

شرائط و ضوابط

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ

ملکیتی پابندی

یہ کنٹرول شدہ دستاویز ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی ملکیت ہے، کوئی انکشاف، دوبارہ اشاعت یا غیر مجاز میں ترویج

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر پارٹیاں ممنوع ہیں۔

1- تعارف

1.1- ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ سینٹ و نسیٹ اور گرینڈاٹنز کے قوانین کے تحت کاروبار کرنے والی ایک کمپنی ہے جس کا رجسٹریشن نمبر 23071 آئی بی سی 2015 ہے جس کا ہیڈ آفس شیمروک لاج، مرے روڈ، کنگسٹن سینٹ و نسیٹ اینڈ گرینڈاٹنز میں موجود ہے اور ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے ذریعے اپنے صارفین کو سرمایہ کاری اور معاون خدمات کرتی ہے۔ اب سے ("کمپنی") کہلائے گی

1.2- موجودہ شرائط و ضوابط (اب سے "معادہ") جو ویب سائٹ پر پیش کیا جاتا ہے اور تمام صارفین اور متوقع صارفین کے لئے دستیاب ہوتا ہے یہ معادہ ان کاروباری شرائط کو بیان کرتا ہے جس پر کمپنی کلائنٹ کو خدمات فراہم کرتی ہے یہ معادہ فریقین کے حقوق اور فرائض کا تعین کرتا ہے اور کمپنی کے ساتھ صارف کی تجارتی سرگرمی کو چلائے گا۔ کمپنی کی خدمات کے لئے درخواست دے کر (مثلاً رجسٹریشن فارم مکمل کرتے وقت) صارف معادے کو پڑھنے، سمجھنے اور قبول کرنے کا اقرار کرتا ہے اور اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر درخواست دہندہ کو کمپنی کا صارف قبول کیا جاتا ہے لہذا صارف اور کمپنی اس میں بیان کئے گئے شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔ اسی بنیاد پر تمام صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ ان تمام دستاویزات کو غور سے پڑھیں جو معادہ کا حصہ ہیں اور کمپنی کی طرف سے بھیجے گئے تمام دوسرے خطوط یا مراسلہ جات کو بھی کو غور سے پڑھیں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ وہ کمپنی کے ساتھ معادہ کرنے سے پہلے ان کو سمجھتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔

1.3 یہ معادہ کمپنی یا کسی تعارف کنندہ کے کسی بھی دوسرے معاہدوں، انتظامات، اظہار یا مضمحل بیانات کو منسوخ کرتا ہے۔

1.4 معادہ ایک قانونی پابندی ہے اور فریقین اور ان کے اجازت یافتہ جانشینوں مفادات کا تحفظ کرے گا

1.5- اگر صارف اس معاہدے کو مکمل کرنے کے لئے کمپنی سے آمنے سامنے نہیں ملتا ہے اور اس کی بجائے باہمی رابطہ ویب سائٹ اور یا ٹیلی فون کے ذریعے کیا جاتا ہے، اور یا تحریری خط و کتابت (بشمول الیکٹرانک میل (ای میل) کے ذریعے کیا جاتا ہے، تو کمپنی صارف کو ایک الیکٹرانک میل (ای میل) بھی بھیجے گی جس میں معادے کی تشکیل کرنے والی دستاویزات تک رسائی شامل بہترین رسائی فراہم کی جائے گی

2- تعریفیں - تشریحات

2.1 اس معاہدے میں

ایبیزویو ٹریڈنگ (ممنوع تجارت) کے تحت مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی عمل شامل ہوگا جیسے، لیکن مالی ڈیٹا کے اجراء سے قبل "خریدنا روک" یا "سیل اسٹاپ" آرڈر دینے تک محدود نہیں، ثالثی، ہیرا پھیری، لیگ ٹریڈنگ، سرور لیٹینسی کا استعمال، قیمتوں میں ہیرا پھیری، وقت کی ہیرا پھیری، تجارتی فوائد کی تلاش، تیز رفتار/سست فیڈز کا امتزاج، ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر دستیاب ٹریڈز فیچر کی منسوخی کا غلط استعمال یا کسی بھی سافٹ ویئر کا استعمال (کمپنی کی پیشگی اور تحریری رضامندی کے بغیر) جو کمپنی کے نظام اور/یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم (ز) اور/یا صارف کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر مصنوعی ذہانت کے تجزیے کا اطلاق کرتا ہے؛

رسائی کوڈ- کا مطلب کمپنی کی جانب سے کمپنی کے ٹریڈنگ پلیٹ فارم تک رسائی کے لئے صارف کو دیا گیا یوزر نام اور پاس ورڈ ہوگا؛

معادہ کا مطلب یہ ہوگا کہ یہ موجودہ شرائط و ضوابط ضمیمہ کے ساتھ مل کر، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی گئی ہے، اور جیسا کہ قانونی دستاویزات سیکشن کے تحت ویب سائٹ پر موجود ہے؛

ضمیمہ کا مطلب ہوگا: "حکم عمل درآمد پالیسی"، "مفادات کا ٹکراؤ پالیسی"، "خطرہ کے انکشاف کی پالیسی"، "لیوریج اور مارجن پالیسی"،

"رازداری کی پالیسی" اور "شکایت سے نمٹنے کا طریقہ کار" جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی گئی ہے، اور جیسا کہ ویب سائٹ پر دیکھا جاسکتا ہے؛

قابل اطلاق ضوابط: کا مطلب سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط اور متعلقہ بنیادی منڈی کے دیگر قواعد ہوں گے، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی گئی ہے جو موجودہ معاہدے کے تحت لازمی ہوں گے؛

آسک' کا مطلب مالیاتی آلات کی خریداری کی قیمت ہوگا؛

بیلنس کا مطلب کسی بھی مدت کے اندر کی گئی آخری ٹرانزیکشن کے بعد صارف کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں موجود رقم ہوگی جمع کروائی گئی رقم منفی نکلوانی گئی رقم نکلوانے اور حقیقی نفع و نقصان؛

بیلنس کرنسی کا مطلب مالیاتی اکائی ہوگا جس میں صارف کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے تمام بیلنس، کمیشن فیس اور ادائیگیاں اور حساب کیا جائے گا

بیس کرنسی ' کا مطلب کرنسی پیئر میں پہلی کرنسی ہوگی'

بولی کا مطلب مالیاتی آلات کی فروخت والی قیمت ہوگی؛

کاروباری دن ' کا مطلب کسی بھی دن، ہفتہ یا اتوار یا 25 دسمبر یا یکم جنوری یا کسی اور سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز یا بین الاقوامی ' تعطیلات کے علاوہ ہوگا جس کا اعلان ویب سائٹ پر کیا جائے گا؛

صارف ' کا مطلب کوئی بھی فطری یا قانونی شخص ہوگا کہ جو اس موجودہ معاہدے سے اتفاق کرتا ہے، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے'

صارف کا تجارتی اکاؤنٹ ' کا مطلب ذاتی اکاؤنٹ ہوگا کہ جس میں حساب کتاب اور صارف کی جمع کروائی گئی رقم کا حساب ہوگا، جسے ' کمپنی نے صارف کے نام پر کھولا ہے۔ مختلف دستاویزات جو معاہدہ تشکیل دیتی ہیں، بشمول موجودہ شرائط و ضوابط اور ضمیمہ تک محدود نہیں، میں تجارتی اکاؤنٹ یا صارف کا تجارتی اکاؤنٹ کا الفاظ متبادل طور پر استعمال ہو سکتے ہیں، جن سب کا ایک ہی مطلب ہے اور صارف کے نام سے کھولے گئے ایسے تمام تجارتی اکاؤنٹس پر لاگو ہوتا ہے؛

کنٹریکٹ فار ڈیفرنس ('سی ایف ڈی') کا مطلب کرنسی پیئرز پر کنٹریکٹ فار ڈیفرنس ہوگا؛

کنٹریکٹ کی خصوصیات ' کا مطلب ہر لاٹ سائز یا کمپنی کی طرف سے پیش کردہ مالیاتی آلات کی ہر قسم کے ساتھ ساتھ سپریڈ، مارجن کی ' ضروریات وغیرہ سے متعلق تمام ضروری تجارتی معلومات، جیسا کہ ویب سائٹ اور/یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں بیان کیا گیا

ایکوئیٹی' سے مراد صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کا فراہم کردہ وہ حصہ ہوگا جس میں اوپن پوزیشنیں شامل ہیں جو درج ذیل فارمولے کے تحت ' بیلنس اور فلوٹنگ (منافع/نقصان) ہے: میزانہ + منافع - نقصان۔ یہ صارف کے ذیلی اکاؤنٹ میں موجود رقم ہیں جو کھولی گئی پوزیشنوں پر موجودہ نقصان سے کم ہوتی ہے اور کھولی گئی پوزیشنوں پر موجودہ منافع سے بڑھتی ہے؛

مالیاتی آلات' کا مطلب تجارت اور دیگر ڈیروٹیو معاہدوں کے لئے دستیاب سی ایف ڈی معاہدے ہوں گے

فلوٹنگ پرافٹ/لاس' کا مطلب بنیادی کرنسیوں، معاہدوں یا اسٹاک، ایکویٹی انڈیکس، قیمتی دھاتوں یا تجارت کے لئے دستیاب کسی بھی دوسری کمیونٹی کی موجودہ قیمتوں پر کھولی گئی پوزیشنوں کا غیر حقیقی منافع (نقصان) ہوگا یعنی وہ نفع یا نقصان جو ابھی چل رہا ہو؛

فوری میجور' سے مراد وہ واقعات ہوں گے، بغیر کسی حد کے، ٹیلی کمیونیکیشن کی ناکامی یا خلل، ویب سائٹ کی عدم دستیابی، مثلاً بحالی ٹاؤن ٹائم، اعلانیہ یا قریبی جنگ، بغاوت، شہری بدامنی، قدرتی تباہی، قانونی دفعات، حکام کی جانب سے اٹھائے گئے اقدامات، ہڑتالوں، لاک آؤٹ، بائیکاٹ یا ناکہ بندی، اس کے باوجود کہ کمپنی تنازعہ کا فریق ہے اور ایسے معاملات بھی شامل ہیں جہاں کمپنی کے کاموں کا صرف ایک حصہ اس طرح کے واقعات سے متاثر ہوتا ہے؛

فری مارجن' کا مطلب یہ ہوگا کہ وہ فنڈز جو پوزیشنز کو کھولنے کی ضمانت کے طور پر استعمال نہیں کیے جاتے، ان کا حساب اس طرح لگایا جاتا ہے: فری مارجن = ایکویٹی - (استعمال شدہ) مارجن؛

غیر فعال ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا مراد صارف کا وہ تجارتی اکاؤنٹ ہوگا جس میں صارف نے کوئی پوزیشن نہیں کھولی اور/یا کوئی پوزیشن (پوزیشن) بند نہیں کی اور/یا چھ (6) ماہ کی مدت کے لئے کسی کھلی پوزیشن (پوزیشن) کو برقرار رکھا؛

لاٹ' کا مطلب لین دین کی رقم کی پیمائش کرنے والا یونٹ ہوگا جو بیس کرنسی کے 100,000 کے برابر ہوگا (یعنی 1 لاٹ)

کرنسی پیئرز پر سی ایف ڈی کی صورت میں بنیادی کرنسی کے 100,000 کے برابر ہے

مارجن' کا مطلب پوزیشن کھولنے کے لئے ضروری زر ضمانت ہوں گے، جیسا کہ معاہدے کی تفصیلات میں بیان کیا گیا ہے؛

مارجن کال' کا مطلب یہ ہوگا کہ جب ایکویٹی کم از کم درکار مارجن سے کم ہو جائے تو کمپنی صارف کی جانب کی کھولی گئی پوزیشنوں کو موجودہ قیمتوں پر بند کر دے گی

مارجن لیول' کا مطلب اکاؤنٹ کی خصوصیت والا اشاریہ ہوگا، جس کا حساب اس طرح لگایا جاتا ہے: ایکویٹی/مارجن؛

اوپن پوزیشن' کا مطلب خریداری کا سودا (فروخت) ہوگا جو معاہدے کی مخالف فروخت (خریداری) کے تحت نہیں ہوگا؛

کمپنی میں تجارتی اوقات کار' کا مطلب کاروباری ہفتے کے دوران کے وقت کی مدت ہوگا، جس میں کمپنی کا ٹریڈنگ ٹرمینل مالیاتی آلات کے ساتھ تجارتی کرنے کا موقع فراہم کرتا ہے۔ کمپنی وقت کی اس مدت کو "ضرورت" کے طور پر تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، نوٹیفیکیشن پر ویب سائٹ؛ براہ کرم کمپنی کے آپریٹنگ ٹائم سے متعلق مزید معلومات کے لئے اس معاہدے کے پیراگراف 9.2 کا حوالہ دیں۔

آرڈر کا مطلب لین دین پر عمل درآمد کی درخواست ہوگی

فریق اور فریقین کا مطلب کمپنی یا صارف ہوگا جسے انفرادی طور پر "فریق" کہا جاتا ہے اور دونوں مل کر اجتماعی طور پر "فریقین" کے طور پر نکر کئے جاتے ہیں؛

زیر التوا حکم' ایک ایسا آڈر ہے جو تجارتی پلیٹ فارم کے ذریعہ کیا گیا ہے لیکن جب تک کچھ شرائط پوری نہیں کی جاتی اس پر عمل درآمد نہیں کیا جائے گا؛ زیر التوا آرڈرز کی سب سے عام اقسام ہیں خریدیں/فروخت کی حدیں؛ خریدیں/فروخت اسٹاپ؛ نقصان کو روکیں اور منافع لیں؛

پلیٹ فارم' ٹریڈنگ پلیٹ فارم' کا مطلب کمپنی کی طرف سے چلایا اور برقرار رکھا جانے والا الیکٹرانک نظام ہوگا، جو ٹریڈنگ پلیٹ فارم، کمپیوٹر ڈیوائسز، سافٹ ویئر، ڈیٹا بیس، ٹیلی کمیونیکیشن ہارڈ ویئر، پروگرامز اور تکنیکی سہولیات پر مشتمل ہوگا، جو صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کے ذریعے مالیاتی آلات میں صارف کی تجارتی سرگرمی کو آسان بناتا ہے؛

پاور آف اٹارنی' کا مطلب یہ ہوگا کہ کسی فریق ثالث کو کمپنی کے ساتھ مخصوص کاروباری تعلقات میں صارف کی طرف سے کام کرنے کا اختیار دیا جائے؛

رجسٹریشن فارم کا مطلب یہ ہوگا کہ صارف کی جانب سے مکمل کردہ درخواست فارم/سوالنامہ تاکہ اس معاہدے کے تحت کمپنی کی خدمات اور تجارتی اکاؤنٹ برائے صارفین کے لئے درخواست دی جا سکے، جس کے ذریعے کمپنی صارف کی شناخت اور مناسب محنت یا موزونیت کے لئے دیگر چیزوں کے ساتھ معلومات حاصل کرے گی؛

اسکالپنگ ٹریڈز کا مطلب کوئی بھی اور تمام تجارتیں ہوں گی جو دو (2) منٹ کے دورانیہ کے اندر بند کر دی گئی ہوں اور/یا 2 منٹ کے دورانیہ کے اندر اسی طرح کی "مخالف" مخالف سمت میں تجارت کھولی گئی ہو؛

سہولیات کا مطلب یہ ہوگا کہ کمپنی کی جانب سے اس معاہدے کے تحت صارف کو پیش کی جانے والی سہولیات، جیسا کہ معاہدے کے پیراگراف 6 میں طے کیا گیا ہے؛

سپریڈ کا مطلب ایک ہی لمحے میں مالیاتی آلات کی خریداری کی قیمت آسک (قیمت) اور فروخت کی قیمت بولی (قیمت) کے درمیان فرق ہوگا؛

اسٹاپ آؤٹ لیول کا مطلب اکاؤنٹ کی ایسی حالت ہوگی جب کمپنی کی طرف سے موجودہ قیمتوں پر کھلی پوزیشنوں کو زبردستی بند کیا جاتا ہے؛

اسٹاپ لاس آرڈر کا مطلب ہے ایک مخصوص قیمت تک پہنچنے پر سودے کی بند کر دینے کا آرڈر۔ نقصان روکنے کے احکامات سودے میں کسی پوزیشن پر سرمایہ کار کے نقصان کو محدود کرنے کے لئے مرتب کیے گئے ہیں؛

ٹیک پرافٹ آرڈر کا مطلب کوئی بھی زیر التوا حکم ہوگا جو کسی کھلی پوزیشن سے منسلک ہو یا پوزیشن بند کرنے کے لئے کوئی اور زیر التوا حکم، عام طور پر منافع کے ساتھ؛

ٹرانزیکشن کا مطلب کلانٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں اثر انداز ہونے والی کسی بھی قسم کا لین دین ہوگا جس میں ڈپازٹ، انخلا، اوپن ٹریڈز، بند ٹریڈز، دیگر اکاؤنٹس کے درمیان منتقلی شامل ہیں جو کلانٹ یا مجاز نمائندے سے تعلق رکھتے ہیں؛

بنیادی اثاثہ کا مطلب مالیاتی آلہ (جیسے اسٹاک، فیوچر، کموڈٹی، کرنسی، اشاریہ) ہوگا جس پر ڈیروٹیو کی قیمت مبنی ہوتی ہے؛

بنیادی مارکیٹ کا مطلب متعلقہ مارکیٹ ہوگا جہاں سی ایف ڈی کے بنیادی اثاثے کا کاروبار کیا جاتا ہے؛

ویب سائٹ سے مراد کمپنی کی ویب سائٹ یا اس طرح کی دیگر ویب سائٹس ہیں کہ جن کو کمپنی وقتاً فوقتاً برقرار رکھ سکتی ہے

2.2 یہاں صیغہ واحد کے تمام حوالہ جات سے مراد صیغہ جمع بھی ہوگی اور اس کے برعکس تھی جب تک کہ سیاق و سباق کی ضرورت نہ ہو۔

2.3 یہاں اگر کوئی لفظ مذکر کے طور پر استعمال کیا گیا ہوگا اس سے مراد مونث بھی ہوگا

2.4 کسی بھی قانون یا ضابطے یا قانون کا کوئی بھی حوالہ وہ قانون یا ضابطہ یا قانون ہوگا جیسا کہ ترمیم شدہ، ترمیم شدہ، ضمیمہ شدہ، مستحکم، دوبارہ نافذ یا وقتاً فوقتاً تبدیل کیا جاتا ہے، تمام ہدایات نوٹ کی جاتی ہے، ہدایات، قانونی آلات، ضوابط یا احکامات جو ایسی اور کسی قانونی شق کے مطابق بنائے جاتے ہیں جن میں سے وہ قانونی شق دوبارہ قانون سازی، تبدیلی یا ترمیم ہے۔

3- صارف کی درخواست اور قبولیت اور معاہدے کا آغاز

3.1 صارف کی تمام مطلوبہ شناختی دستاویزات کے ساتھ رجسٹریشن فارم بھرنے اور جمع کرانے کے بعد، جو کمپنی کو اپنے اندرونی معاملات کے لئے درکار ہیں، کمپنی صارف کو ایک اطلاع بھیجے گی جس میں اسے بتایا جائے گا کہ آیا اسے کمپنی کے صارف کے طور پر قبول کیا گیا ہے یا نہیں۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی کو کسی شخص کو اس وقت تک اپنے صارف کے طور پر قبول کرنے کی ضرورت نہیں ہے جب تک کہ اس کے لئے درکار تمام دستاویزات کمپنی کو موصول نہ ہو جائیں، اس شخص کی جانب سے مناسب اور ہر لحاظ سے ہر مکمل ہو جائیں اور کمپنی کے تمام اندرونی جانچ پڑتال مکمل نہ ہو جائے۔

3.2 یہ معاہدہ کمپنی کی جانب سے بھیجے گئے اطلاع نامہ کی صارف کو موصولی پر نافذ العمل ہو جائے گا جس میں صارف کو مطلع کیا گیا ہے کہ اسے کمپنی کے صارف کے طور پر قبول کر لیا گیا ہے اور اس کے لئے صارف کا تجارتی اکاؤنٹ کھول دیا گیا ہے۔ یہ معاہدہ نیچے پیراگراف 20 کے تحت منسوخ ہونے تک نافذ العمل رہے گا۔

4- خدمات

4.1 اس معاہدہ کے تحت کمپنی کی جانب سے صارف کو فراہم کی جانے والی خدمات یا سہولیات ذیل میں بیان کی گئی ہیں

(1) ایک یا ایک سے زائد مالیاتی انسٹرومنٹس کے سلسلے میں آرڈرز کی وصولی اور عمل درآمد

(2) صارفین کی طرف سے آرڈرز پر عمل درآمد

اس کے علاوہ، کمپنی آپ کو مندرجہ ذیل معاون خدمات بھی فراہم کرے گی

(1) مالیاتی انسٹرومنٹس کی حفاظت اور انتظامات، بشمول محافظت اور متعلقہ خدمات جیسے نقد/کولیٹرل مینجمنٹ

(2) کسی سرمایہ کار کو کریڈٹ یا قرض دینا تاکہ وہ ایک یا ایک سے زیادہ مالیاتی انسٹرومنٹ میں لین دین کر سکے، جہاں قرض یا قرض دینے والی فرم لین دین میں شامل ہو

(3) فارن ایکسچینج سروسز بشرطیکہ یہ اوپر پوائنٹ (1) کی سرمایہ کاری خدمات کی فراہمی سے متعلق ہوں

- 4) مالیاتی انسٹرومنٹس میں لین دین سے متعلق سرمایہ کاری کی تحقیق اور فنانشل تجزیات یا عمومی تجاویز کی دیگر شکلیں۔
- 4.2 کمپنی کسی بھی بنیادی اثاثے پر مالیاتی انسٹرومنٹ پیش کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے کہ جسے وہ مناسب سمجھتی ہے۔ ویب سائٹ بنیادی اثاثے جات پیش کرنے کا بنیادی ذریعہ ہوگی جس پر کمپنی ان میں سے ہر ایک کے لئے مالیاتی انسٹرومنٹس اور معاہدے کی تفصیلات پیش کرے گی۔ کمپنی اس معاہدے کے تحت کلانٹ کو دیئے گئے اطلاع نامہ پر کسی بھی وقت ویب سائٹ کے مندرجات میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔
- 4.3 اس بات پر اتفاق ہے اور سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی مختلف مالیاتی انسٹرومنٹس کے سلسلے میں اپنی خدمات پیش کرتی ہے، کیونکہ یہ کمپنی کی ویب سائٹ پر فراہم کی جاتی ہیں۔ تاہم کلانٹ کو صرف ان مالیاتی انسٹرومنٹس میں سے صرف ایک یا کچھ میں تجارت کرنے کی اجازت دی جاسکتی ہے۔
- 4.4 یہ سمجھا جاتا ہے کہ جب سی ایف ڈی میں تجارت ہوتی ہے تو بنیادی اثاثے کی کوئی ترسیل یا سیف کیپنگ نہیں ہوتی جس کا سی ایف ڈی حوالہ دے رہا ہے۔

5- نصیحت اور تبصرہ

- 5.1 کمپنی صارف کو کسی مخصوص آرڈر کی معیار کے بارے میں مشورہ نہیں دے گی اور نہ ہی اسے کسی بھی قسم کا سرمایہ کاری مشورہ نہیں دے گی اور صارف تسلیم کرتا ہے کہ خدمات میں مالیاتی انسٹرومنٹس یا بنیادی مارکیٹوں یا اثاثے جات میں سرمایہ کاری کے مشورے کی فراہمی شامل نہیں ہے۔ صرف صارف فیصلہ کرے گا کہ اپنے تجارتی اکاؤنٹ کو کیسے سنبھالا جائے اور آرڈرز کیسے دینے چاہئیں اور اپنے مشاہدہ کی بنیاد پر متعلقہ فیصلے کیسے لے جائیں۔
- 5.2 کمپنی کسی بھی لین دین سے متعلق کوئی قانونی، ٹیکس کے متعلق یا صارف کو دیگر مشورے فراہم کرنے کی پابند نہیں ہوگی۔ صارف ٹرانزیکشن میں داخل ہونے سے پہلے آزادانہ مشورہ لینے کی خواہش کر سکتا ہے
- 5.3 کمپنی وقتاً فوقتاً اور اپنی صوابدید پر صارف کو (یا نیوز لیٹرز میں جو وہ ویب سائٹ پر لگا سکتی ہے یا ویب سائٹ کے ذریعے یا کسی اور طریقے سے) معلومات، خبریں، مارکیٹ پر تبصرے یا دیگر معلومات فراہم کر سکتی ہے لیکن یہ صارفین کو فراہم کی جانے والی سہولیات کا حصہ نہیں ہے۔ کہاں ایسا کیا جا سکتا ہے
- 1) کمپنی اس طرح کی معلومات کی ذمہ دار نہیں ہوگی؛
- 2) کمپنی ایسی معلومات کی مستند ہونے، درستگی یا مکمل یا کسی متعلقہ لین دین کے ٹیکس یا قانونی نتائج کے بارے میں کوئی نمائندگی، وارنٹی یا ضمانت نہیں دیتی
- 3) یہ معلومات صرف صارف کو اپنی سرمایہ کاری کے فیصلے کرنے کے قابل بنانے کے لئے فراہم کی جاتی ہیں اور یہ صارف کو سرمایہ کاری کے مشورے یا غیر ضروری مالی فوائد کے مترادف نہیں ہے؛
- 4) اگر دستاویز میں شخصی پابندی ہو یا اس قسم پر پابندی ہو کہ جن کے لئے وہ دستاویز مقصود ہے یا جس کو تقسیم کی گئی ہے، تو صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ اس کی ایسے کسی شخص یا افراد تک تشہیر نہیں کرے گا
- 5.4 یہ پہلے سے ہی مانا اور سمجھا جاتا ہے مارکیٹ کے تبصرے، خبریں اور معلومات جو کہ کمپنی کی جانب سے ممکن بنائی جاتی ہیں یا دی جاتی ہیں وہ قابل تبدیل ہیں اور ان کو پیشگی اطلاع کے بغیر کی واپس لیا جا سکتا ہے

6- تجارتی پلیٹ فارم اور الیکٹرانک ٹریڈنگ

- 6.1 معاہدے پر رضامندی ظاہر کرتے ہوئے، صارف رسائی کوڈ (لاگ ان اور پاس ورڈ) کے لئے درخواست دینے کا حقدار ہے، جو اسے کمپنی کے پلیٹ فارم (پلیٹ فارم) کے اندر رسائی حاصل کرنے کے قابل بناتا ہے، تاکہ وہ کمپنی کو آرڈر دینے کے قابل ہو سکے، جو کہ ایک کمپیوٹر یا ٹیبلیٹ یا کلانٹ کے فون کے ذریعے، جو انٹرنیٹ سے جڑا ہوا ہو کے ذریعے دئیے جا سکتے ہیں۔ اس وجہ سے، اس معاہدے کے تحت یہ صارف کی ذمہ داریوں کے تحت ہے، کمپنی اس کے ذریعے صارف کو ایک محدود لائسنس دیتی ہے، جو غیر منتقل نہیں ہو سکتا ہے، غیر خصوصی اور مکمل طور پر قابل وصول ہے، تجارتی پلیٹ فارم (بشمول ویب سائٹ کا استعمال اور وقتاً فوقتاً دستیاب کوئی متعلقہ ڈاؤن لوڈ کرنے کے قابل سافٹ ویئر) استعمال کرنے کے لئے تاکہ مخصوص مالیاتی انسٹرومنٹ میں آرڈر ز دینے جا سکیں۔ کمپنی تجارتی پلیٹ فارم پر منحصر مختلف مالیاتی انسٹرومنٹس استعمال کر سکتی ہے۔

- 6.2 کمپنی کو کلانٹ کو پیشگی اطلاع کے بغیر دیکھ بھال کے مقاصد کے لئے کسی بھی وقت ٹریڈنگ پلیٹ فارم (ز) کو بند

کرنے کا حق ہے، یہ صرف ہفتے کے آخر میں کیا جائے گا، یہاں تک کہ نا مساعد یا فوری حل طلب معاملات پیش نہ ہو۔ ان صورتوں میں پلیٹ فارم تک رسائی نہ ہوسکے گی۔

6.3 - صارف پلیٹ فارم (پلیٹ فارم) تک رسائی اور استعمال کے لئے ضروری موزوں آلات فراہمی اور اُن کے قابل استعمال ہونے کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہے، جس میں کم از کم ایک ذاتی کمپیوٹر یا موبائل فون یا ٹیبلیٹ (استعمال کئے جانے والے پلیٹ فارم پر منحصر ہے) کسی بھی طریقے سے انٹرنیٹ کی رسائی اور ٹیلی فون یا دیگر مواصلاتی لائنیں شامل ہیں۔ انٹرنیٹ تک رسائی ایک لازمی ضرورت ہے اور انٹرنیٹ سے جڑنے کے لئے ضروری کسی بھی فیس کی ادائیگی صرف صارف کی ہی ذمہ داری ہے

6.4 صارف ان کی نمائندگی کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے جو اس نے اپنے کمپیوٹر یا موبائل فون یا ٹیبلیٹ کی حفاظت کی حوالے سے مناسب اقدامات کر لیے ہیں اور یہ کہ اس نے اپنے سسٹم کو کمپیوٹر وائرس یا اسی طرح کے دیگر نقصان دہ یا نامناسب مواد، آلات، معلومات یا ڈیٹا سے بچانے کے لئے مناسب اقدامات کیے ہیں جو ممکنہ طور پر ویب سائٹ، تجارتی پلیٹ فارم یا کمپنی کے کسی اور سسٹم کو نقصان پہنچا سکتے ہیں۔ صارف کمپنی کو اپنے ذاتی کمپیوٹر یا موبائل فون یا ٹیبلیٹ سے پلیٹ فارم (پلیٹ فارم) میں کمپیوٹر وائرس یا اسی طرح کے دیگر نقصان دہ یا نامناسب مواد یا ڈیٹا کی کسی بھی غلط ترسیل سے بچانے کا عہد کرتا ہے۔

6.5 کمپنی صارف کی ذمہ دار نہیں لیتی ہے اگر اس کا کمپیوٹر سسٹم یا موبائل فون یا ٹیبلیٹ ناکام ہو جائے، نقصان ہو، تباہ ہو جائے اور/یا اس کے ریکارڈ اور ڈیٹا کو فارمیٹ کر دے۔ مزید برآں، اگر صارف تاخیر اور ڈیٹا کی حفاظت کے لئے کسی بھی قسم کے مسائل کا سامنا کرتا ہے جو اس کی ہارڈ ویئر میں فنی خرابی یا بدانتظامی کا نتیجہ ہو، تو کمپنی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

6.6 - کمپنی صارف کی جانب سے تجارتی پلیٹ کو استعمال کے دوران سامنے آنے والی کسی بھی مشکل، مواصلاتی فنی خرابی، تاخیر، مسئلہ کی ذمہ دار نہ ہوگی

6.7 کمپنی کو آٹر بذریعہ تجارتی پلیٹ فارم دئیے جاتے ہیں جس کے صارف اپنے کمپیوٹر، ٹیبلیٹ یا موبائل پر رسائی کے لئے فراہم کی گئی معلومات کو استعمال کرتے ہوئے بذریعہ انٹرنیٹ رسائی حاصل کرتا ہے - یہ مانا اور سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی رسائی کے لئے فراہم کی گئی معلومات کو استعمال کرتے ہوئے تجارتی پلیٹ فارم کے ذریعہ دئیے جانے والے آٹر کے لئے مزید معلومات طلب نہیں کرتی ہے اور ایسے آڈرز صارف کے لئے لازم ہوتے ہیں

6.8 کمپنی اعلان کرتی ہے اور کلانٹ مکمل طور پر سمجھتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی انٹرنیٹ سروس فراہم کنندہ نہیں ہے اور نہ ہی بجلی کی کسی ناکامی کے لئے جواب دہ یا ذمہ دار نہیں خیال کیا جائے گا کہ جس کی وجہ سے پلیٹ فارم کا استعمال رک جائے اور انٹرنیٹ کنکشن یا بجلی کی ناکامی کی وجہ سے اس معاہدے کے تحت کسی ذمہ داری کو پورا نہ کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوسکتی ہے۔ کمپنی ایسے معاملات میں کسی بھی زبانی ہدایات کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جہاں اس کا ٹیلی فون ریکارڈنگ سسٹم کام نہ کر رہا ہو اور/یا ایسے معاملات میں جہاں کمپنی کالر/صارف کی شناخت سے مطمئن نہیں ہے یا ایسے معاملات میں جہاں لین دین پیچیدہ ہے، اور کلانٹ سے کسی اور مطلب کے ساتھ ساتھ الیکٹرانک میل (ای میل) کے ذریعہ ہدایات دینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

7- پلیٹ فارم پر ممنوعہ کارروائیاں

7.1 کلانٹ کے لئے کمپنی کے نظام اور/یا پلیٹ فارم () اور/یا کلانٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے سلسلے میں درج ذیل میں سے کوئی بھی عمل کرنا بالکل ممنوع ہے

(1) کمپنی کی پیشگی اور تحریری رضامندی کے بغیر کسی بھی سافٹ ویئر کا استعمال، جو مصنوعی ذہانت کے تجزیے کا اطلاق کمپنی کے سسٹم اور/یا پلیٹ فارم (ز) اور/یا کلانٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر کرتا ہو؛

(2) کسی بھی مواصلات (خبر یا اطلاع) کو روکنا، نگرانی کرنا، نقصان پہنچانا یا ترمیم کرنا جو صارف کے لئے لازم نہیں ہے؛

(3) کسی بھی قسم کی سپائیڈر، وائرس، وورم، ٹروجن ہارس، ٹائم بم یا کوئی اور کوڈ یا ہدایات کا استعمال کہ جو پلیٹ فارم یا مواصلاتی نظام یا کمپنی کے کسی بھی سسٹم کو مسخ کرنے، حذف کرنے، نقصان پہنچانے یا الگ کرنے کے لئے تیار کی گئیں ہوں؛

(4) قابل اطلاق قانون یا قابل اطلاق ضوابط کے تحت اجازت نہ ہونے والے کسی بھی غیر مطلوبہ تجارتی مواصلات بھیجیں؛

(5) کوئی بھی ایسا کام کریں جو کمپنی کے کمپیوٹر سسٹم یا پلیٹ فارم (پلیٹ فارم) کی سالمیت کی خلاف ورزی کرے یا اس طرح کے نظام کو خراب کرنے یا ان کے آپریشن کو روکنے کا سبب بنے؛

(6) غیر قانونی طور پر رسائی حاصل کرنا یا رسائی حاصل کرنے کی کوشش کرنا، رپورس انجینئر یا کسی بھی حفاظتی اقدامات (کو روکنا جو کمپنی نے پلیٹ فارم (پلیٹ فارم) پر لاگو کیا ہے؛

(7) کوئی بھی ایسا عمل جو ممکنہ طور پر پلیٹ فارم (پلیٹ فارم) تک بے قاعدہ یا غیر مجاز رسائی یا استعمال کی وجہ بن سکتا

ہو

(8) سرور پر بڑے پیمانے پر درخواستیں بھیجیں جو عمل درآمد کے وقت میں تاخیر کا سبب بن سکتی ہیں؛

(9) غیر قانونی تجارت کرنا۔

7.2 اگر کمپنی کو معقول طور پر شبہ ہو کہ صارف نے شق 7.1 کی شرائط کی خلاف ورزی کی ہے تو وہ شق 11.2 کے درج اقدامات میں سے ایک یا زیادہ اقدامات کرنے کا حق دار ہے۔

8- حفاظت

8.1 - صارف خفیہ رکھنے اور کسی تیسرے شخص کو اپنا رسائی کوڈ یا صارف کا تجارتی اکاؤنٹ نمبر ظاہر نہ کرنے پر رضامند ہے۔

8.2 - صارف کو اپنی لاگ ان معلومات کو نہیں لکھنا چاہئے۔ اگر صارف کو اس کے رسائی کوڈ کا تحریری اطلاع موصول ہوتا ہے تو اسے فوری طور پر اطلاع نامہ کو تلف کرنا ہوگا۔

8.3 صارف کمپنی کو فوری طور پر مطلع کرنے پر رضامند ہے اگر اسے معلوم ہو یا شبہ ہو کہ اس کا رسائی کوڈ یا کلانٹ کا تجارتی اکاؤنٹ نمبر کسی غیر معلقہ شخص کو معلوم ہو گیا ہے یا ہوسکتا ہے۔

8.4 اس کے بعد کمپنی رسائی کوڈ (پاس ورڈ) کے مزید استعمال کو روکنے کے لئے اقدامات کرے گی اور متبادل پاس ورڈ جاری کرے گی۔

8.5 صارف اس وقت تک کوئی آرڈر دینے سے قاصر رہے گا جب تک کہ اسے متبادل پاس ورڈ موصول نہ ہو جائے۔

8.6 صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ کمپنی سے اپنے پاس ورڈ یا اکاؤنٹ نمبر کے کسی بھی غلط استعمال یا مشتبه غلط استعمال کی کسی بھی تحقیقات میں تعاون کرے گا۔

8.7 صارف تسلیم کرتا ہے کہ اگر کوئی غیر مجاز تیسرا فرد معلومات تک رسائی حاصل کرتا ہے، بشمول الیکٹرانک پتے، الیکٹرانک مواصلات، ذاتی ڈیٹا، پاس ورڈ اور کلانٹ کا ٹریڈنگ اکاؤنٹ نمبر جب مندرجہ بالا فریقین یا کسی اور فریق کے درمیان منتقل ہوتے ہیں، انٹرنیٹ یا دیگر نیٹ ورک مواصلاتی سہولیات، پوسٹ، ٹیلی فون یا کسی اور الیکٹرانک ذرائع کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی پر اس کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔

8.8 اگر کمپنی کو کسی قابل اعتماد ذریعہ سے معلوم ہو جائے کہ صارف کا پاس ورڈ یا کلانٹ کا ٹریڈنگ اکاؤنٹ نمبر غیر مجاز فریق ثالث کو موصول ہوا ہے، تو کمپنی کلانٹ پر ذمہ داری عائد کیے بغیر اپنی صوابدید پر صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کو غیر فعال کر سکتی ہے۔

اگر کمپنی کو کسی قابل اعتماد ذریعہ سے مطلع کیا جائے کہ کلانٹ کا رسائی کوڈ یا کلانٹ کا ٹریڈنگ اکاؤنٹ نمبر غیر مجاز فریق ثالث کو موصول ہوا ہوگا، تو کمپنی کلانٹ پر ذمہ داری عائد کیے بغیر اپنی صوابدید پر کلانٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو غیر فعال کر سکتی ہے۔

9- آرڈرز پر عمل درآمد

9.1 صارف کو بتایا جاتا ہے کہ صارف کے ذریعہ دینے گئے تمام آرڈر کمپنی کو موصول ہوتے ہیں اور عمل درآمد کے لئے براہ راست کسی دوسرے ادارے کو منتقل کیے جا سکتے ہیں جسے لیکویڈٹی پرووائیڈر یا ایکزیکوشن وینیو کہا جاتا ہے۔ لہذا کمپنی کسی بھی لین دین میں صارف کے ہم منصب کے طور پر کام نہیں کرتی بلکہ صارف کے بروکر اور ایجنٹ کے طور پر کام کرتی ہے۔

9.2 تجارت کے لئے کمپنی میں کام کے اوقات کار ہیں وقت پیر سے 00:00 بجے چوبیس گھنٹے ہے اور جمعہ کو جی ایم ٹی+2 ٹائمنگ (یا دن کی روشنی میں بچت کے وقت جی ایم ٹی+3) کے مطابق 24:00 بجے بند ہوتا ہے، مارکیٹ اور قومی تعطیلات کے علاوہ۔

9.3 - ان موجودہ شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، صارف یہ تسلیم کر رہا ہے کہ اس نے "آرڈر پر عمل درآمد کی پالیسی" کے

عنوان سے فراہم کردہ تمام معلومات کو پڑھا اور سمجھا اور غیر مشروط طور پر قبول کیا ہے جو اس معاہدے کا لازمی حصہ ہے، کیونکہ یہ معلومات کمپنی کی ویب سائٹس پر دی جاتی ہیں جو عوامی ہیں اور تمام صارفین کے لئے دستیاب ہیں۔

9.4. کمپنی پلیٹ فارم پر پاس ورڈ استعمال کر کے یا فون کے ذریعے صارف سے مزید پوچھ گچھ کے بغیر دینے گئے کسی بھی آرڈر پر انحصار کرنے اور اس پر عمل کرنے کی مجاز ہوگی اور اس طرح کے کوئی بھی آرڈر صارف پر لازم ہوں گے۔

9.5 کمپنی بعض حالات میں (مثال کے طور پر پلیٹ فارم آپریشنل نہ ہونے کی صورت میں، یا کلائنٹ کو تکنیکی مسائل کا سامنا ہے) ٹیلی فون کے ذریعے یا ذاتی طور پر آرڈرز قبول کرے گی، بشرطیکہ کمپنی اپنی مکمل صوابدید پر کال کرنے والے / کلائنٹ کی شناخت اور ہدایات کی وضاحت سے مطمئن ہو۔ ایسے معاملات میں جہاں کمپنی کو پلیٹ فارم کے ذریعے کے علاوہ کسی اور طریقے سے آرڈر موصول ہو رہا ہے، آرڈر کمپنی کی طرف سے پلیٹ فارم پر منتقل کیا جائے گا اور اس طرح کارروائی کی جائے گی جیسے اسے پلیٹ فارم کے ذریعے موصول کیا گیا ہو۔

9.6 صارف کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی فریق ثالث کو کمپنی کو آرڈرز اور/یا آرڈر دینے یا اس معاہدے سے متعلق کسی بھی دوسرے معاملات کو سنبھالنے کا اختیار دے، بشرطیکہ صارف نے کمپنی کو تحریری طور پر مطلع کیا ہو یہ شخص اس طرح کے اختیارات کو استعمال کرنے کا اور اس شخص کو کمپنی کی جانب سے اس کے لئے کمپنی کی تمام تخصیصات کو پورا کرنے کی منظوری دی جائے۔ جب تک کمپنی کو صارفین کی طرف سے تحریری اطلاع وصول نہیں ہو جاتی جس میں مذکورہ شخص کی اجازت کے اظہار ختم کرنے کا ذکر کیا جاتا ہے، کمپنی صارفین کی جانب سے اس شخص کی طرف سے دئے گئے آرڈرز اور/یا احکامات کو قبول کرتی رہے گی اور صارف ایسے آرڈرز کو درست تسلیم کرے گا۔ کسی تیسرے فریق کی اجازت ختم کرنے کے لئے مندرجہ بالا تحریری اطلاع کمپنی کو کم از کم دو (2) کاروباری دن پہلے وصول ہو جانی چاہیے۔

9.7 مارکیٹ میں دئیے جانے والے آرڈر جب لگ جائیں تو تبدیل یا منسوخ نہیں جا سکتے۔ نقصان کو روکیں اور منافع لیں آرڈرز کو تبدیل کیا جا سکتا ہے - تجارت کو مارکیٹ میں اس وقت تک رکھا جا سکتا ہے کہ جب تک کہ وہ ایک مخصوص سطح سے زیادہ آگے نہ چلی جائیں (تجارتی سبمل پر منحصر ہے)۔ اگر یہ "ناٹ گڈ ٹل کینسل" (جی ٹی سی) ہے تو صارف زیر التوا احکامات کی مدت ختم ہونے کی تاریخ تبدیل کر سکتا ہے یا زیر التوا آرڈر کو عمل میں آنے سے پہلے حذف یا ترمیم کر سکتا ہے

9.8 - ٹرانزیکشن (پوزیشن کھولنا یا بند کرنا) صارف کو آسک / بڈ کی قیمتیں فراہم کی جاتی ہیں - صارف مطلوبہ تجارتی عمل کا انتخاب کرتا ہے اور کمپنی کی طرف سے لین دین کی تصدیق حاصل کرنے کی درخواست کرتا ہے۔ لین دین ان قیمتوں پر عمل میں لایا جاتا ہے جو صارف سکرین پر دیکھ سکتا ہے۔ تصدیق کے عمل کے دوران مارکیٹوں کے واضح اتار چڑھاؤ کی وجہ سے قیمت تبدیل ہو سکتی ہے، اور کمپنی صارف کو نئی قیمت پیش کرنے کا حق رکھتی ہے۔ اگر کمپنی صارف کو نئی قیمت پیش کرتی ہے تو صارف چاہیے تو اس کو قبول کر لے اور تجارت کھول لے ورنہ پیش کردہ قیمت کو منسوخ کرنے کا حق صارف کو حاصل ہے

9.9 - کلائنٹ الیکٹرانک رسائی کا استعمال کرتے ہوئے تجارتی نوعیت کے صرف درج ذیل آرڈر دے سکتا ہے:

1- اوپن - ایک پوزیشن کھولنے کے لئے؛ 2- بند کریں - ایک کھلی پوزیشن بند کرنے کے لئے؛ 3- اسٹاپ لاس، ٹیک پرافٹ، بائے لمٹ، بائے اسٹاپ، سیل لمٹ اور سیل اسٹاپ کے آرڈرز شامل کرنے، ہٹانے، ترمیم کرنے کے لیے۔ کوئی اور آرڈر دستیاب نہیں اور خود بخود مسترد ہو جاتے ہیں۔ تصدیق شدہ اوپن یا بند پوزیشن کلائنٹ کی طرف سے منسوخ نہیں کی جا سکتی۔

9.10 - آرڈرز صرف کام کے (ٹریڈنگ) کے اوقات کے اندر ہی لگائے جا سکتے ہیں، انجام دینے جا سکتے ہیں، تبدیل یا ہٹائے جا سکتے ہیں (براہ کرم، پیراگراف 9.2 کا حوالہ دیکھیں) اور اگلے تجارتی سیشن کے لئے موثر رہیں گے۔ صارف کا دیا گیا آرڈر اپنی قسم اور وقت کے مطابق ہی درست ہوگا، جیسا کہ واضح کیا گیا ہے۔ اگر آرڈرز کے عمل میں آنے کا کوئی حتمی وقت متعین نہیں کیا گیا ہے تو یہ غیر معینہ مدت کے لئے ہوگا۔

9.11 - کمپیوٹر کے ذریعے آرڈرز کی عمل داری کے دوران ہونے والی تاخیر یا دیگر نقائص کی صورت میں کمپنی کو ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

9.12- ایک کارپوریٹ ایونٹ ("کارپوریٹ ایونٹ") درج ذیل شرائط کے مالیاتی انسٹرومنٹ جاری کرنے والے کے

اعلانات ہیں لیکن صرف اس تک محدود نہیں ہیں

1. ایک ذیلی تقسیم، حصص کی کنسولیدیشن یا دوبارہ درجہ بندی، حصص کی واپس خریداری یا منسوخی، یا بونس کے طور پر مفت تقسیم کیپٹلانٹیشن یا اسی طرح کی کوئی اور صورت

2- موجودہ شیئر ہولڈرز کو حصص کی مفت تقسیم اضافی حصص کے بنیادی حصص کے موجودہ ہولڈرز میں تقسیم، دیگر حصص کی پیٹل یا سکیورٹیز جو منافع کی ادائیگی کا حق دیتی ہیں اور/یا جاری کنندہ کے لیکویڈیشن کا حق مساوی طور پر اس طرح کی ادائیگیوں کے ساتھ بنیادی حصص کے ہولڈرز کو ادا کرتی ہیں، یا سکیورٹیز، حقوق یا ضمانت حصص کی تقسیم کا حق دیتی ہیں یا حصص خریدتی ہیں، سبسکرائب کرتی ہیں یا وصول کرتی ہیں، کسی بھی صورت میں ادائیگی کے لئے (نقد یا دوسری صورت میں) کمپنی کی متعین کردہ مارکیٹ کی موجودہ قیمت سے کم حصص کی قیمت کی ادائیگی؛

3- حصص کے حوالے سے کوئی اور واقعہ مندرجہ بالا واقعات میں سے کسی کے مترادف ہو یا بصورت دیگر حصص کی مارکیٹ ویلیو پر کمزور یا مرکوز اثر پڑے؛

9.13- کمپنی متعلقہ لین دین کی ابتدائی/اختتامی قیمت (شرح) اور/یا سائز اور/یا نمبر (اور/یا کسی بھی فروخت کی حد، خریدیں کی حد، فروخت روکیں، خریدیں، اسٹاپ خریدیں آرڈر) کی تعداد تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ مالیاتی انسٹرومنٹس کے کسی بھی بنیادی اثاثے کی صورت میں اوپر شق 9.12 میں بیان کردہ کسی بھی واقعہ کے نتیجے میں ممکنہ ایڈجسٹ کیا جا سکتا ہے۔ اس عمل کا خصوصی اطلاق سکیورٹیز پر کیا جاتا ہے اور اس کا مطلب یہ ہے کہ کارپوریٹ ایونٹ سے فوراً پہلے اس لین دین کے تحت فریقین کے حقوق اور ذمہ داریوں کے مساوی معاشی کو محفوظ رکھا جائے گا۔ اس طرح کی ایڈجسٹمنٹ کے مطابق کمپنی کے تمام اقدامات حتمی اور صارف کے لئے لازم ہونگے۔ کمپنی صارف کو مناسب انداز میں قابل عمل ہونے کے ساتھ ہی کسی بھی ایڈجسٹمنٹ سے آگاہ کرے گی

9.14 - اگر کسی بھی مالیاتی انسٹرومنٹ کے لئے ایکس ڈیویڈنڈ کے دن صارف کی کوئی کھلی پوزیشن ہوئی ہو تو کمپنی کم گزشتہ کاروباری دن کی آخری قیمت پر اس طرح کے پوزیشنز کو بند کرنے کے ساتھ آگے بڑھنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اور مارکیٹ کی نقل و حرکت کے بعد پہلی دستیاب قیمت پر بنیادی سیکورٹی کے مساوی حجم کو کھولے گی، ایکس ڈیویڈنڈ کے دن۔ اس معاملے میں کمپنی کو ویب سائٹ پر اس طرح کے اقدامات کے امکان کے بارے میں اعلان جاری کر کے صارف کو آگاہ کرنا ہوگا، جو ایکس ڈیویڈنڈ ڈے سے قبل ٹریڈنگ سیشن کے اختتام سے قبل ہی ہوگا۔

9.15 کمپنی اپنی صوابدید پر حق محفوظ رکھتی ہے کلانٹ کو ایکس ڈیویڈنڈ کے دن یا سابق منافع کے دن سے پہلے کوئی نئی پوزیشن کھولنے سے روک دے۔ کسی بھی بلاجواز منافع کی صورت میں، جو ایکس ڈیویڈنڈ سرگرمی سے حاصل ہوتا ہے، کمپنی حق محفوظ رکھتی ہے کہ صارف کے منافع کو دوبارہ ایڈجسٹ کرنے کے لئے پیشگی نوٹس دینے بغیر (یعنی منافع ہٹا دے)۔

9.16 آرڈرز: سٹاپ لاس، ٹیک پرافٹ، ہائے لمٹ، ہائے، سیل لمٹ، مالیاتی انسٹرومنٹس پرسیل اسٹاپ پہلی موجودہ قیمت ٹچ پر کلانٹ کی قیمت کی طرف سے اعلان کردہ پر عمل درآمد کیا جاتا ہے۔ کمپنی آرڈر پر عمل درآمد نہ کرنے، یا پلیٹ فارم کی تکنیکی ناکامی کی صورت میں لین دین کی افتتاحی (اختتامی) قیمت کو تبدیل کرنے یا واپس کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، مالی ٹولز کوٹس فیڈز کی اور دیگر تکنیکی ناکامیوں کی صورت میں بھی۔

9.17 - بعض تجارتی حالات میں اعلانیہ قیمت پر کسی بھی مالیاتی انسٹرومنٹ پر آرڈر (سٹاپ لاس، ٹیک پرافٹ، ہائے لمٹ، ہائے، سیل لمٹ اور سیل سٹاپ) پر عمل درآمد ناممکن ہو جاتا ہے۔ اس صورت میں کمپنی نے اپنی صوابدید پر آرڈر پر عمل درآمد کرنے یا پہلی دستیاب قیمت پر لین دین کی افتتاحی (اختتامی) قیمت تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ وہ واقعات جو کمپنی کی طرف سے مذکورہ بالا اقدامات کا سبب بن سکتے ہیں، درج ذیل سمجھے جاتے ہیں، (فہرست لمبی نہیں ہے): قیمتوں کی تیز رفتار اتار چڑھاؤ کے وقت اگر قیمت ایک تجارتی سیشن میں اس حد تک بڑھ جاتی ہے یا گرتی ہے کہ متعلقہ ایکسچینج کے قواعد کے تحت تجارت معطل یا محدود ہو جاتی ہے 2- تجارتی دورانیہ میں ایسے لمحات شروع ہوتے ہیں جن کے نتیجے میں اسٹاپ-لاس آرڈر کا لگایا جانا ضروری نہیں کہ صارف کے نقصانات کو مطلوبہ رقم تک محدود کر دے، کیونکہ مارکیٹ کے حالات اس طرح کے آرڈر کو مقررہ قیمت پر نافذ کرنا ناممکن بنا سکتے ہیں

9.18 صارف آرڈر پر عمل درآمد، عدم عمل درآمد، لین دین پر عمل درآمد کی صورت یا آرڈر پر سمیٹنے کے حوالے

اپنے اعتراضات الیکٹرانک میل (ای میل) یا تحریری طور پر کمپنی کو جمع کرا سکتا ہے، جو اس کی جانب لین دین کے اختتام کے بعد پانچ کاروباری دنوں کے اندر جمع ہونے چاہیں۔ بصورت دیگر، لین دین کو صارف کے لئے درست اور پابند سمجھا جائے گا۔

9.19 - مارجن لیول "زیرو" پر کمپنی از خود مارکیٹ پرائس پر تمام پوزیشنز بند کر دے گی۔

9.20 - صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ صارف اور کمپنی کے درمیان تمام بات چیت / مواصلات مقناطیسی، الیکٹرانک اور دیگر کیریئرز پر ریکارڈ کی جائیں گی اور اسے پانچ (5) سال تک کی مدت کے لئے محفوظ رکھا جائے گا۔ صارف مزید اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی اور صارف کے درمیان کوئی تنازعہ پیدا ہونے کی صورت میں کمپنی کو ثبوت کے طور پر ان ریکارڈنگز کو استعمال کرنے کا حق حاصل ہے۔

9.21 - کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ ٹیلی فون لائن کے ذریعے لین دین کے نفاذ میں صارف کو انکار کرے، اگر صارف کے اقدامات واضح نہیں ہیں اور/یا درج ذیل معلومات شامل نہیں ہیں: اوپننگ پوزیشن، اختتامی پوزیشن، آرڈر تبدیل کرنا یا ہٹانا۔

9.22 فورس میجور، کمپنی کے سرور کے خلاف ہیکر حملوں اور دیگر غیر قانونی کارروائیوں اور/یا کمپنی کے مالیاتی آلات سے متعلق مالیاتی منڈیوں میں تجارت کی معطلی کی صورت میں کمپنی صارف کی پوزیشنز کو معطل یا بند کر سکتی ہے اور عمل میں لانے گئے لین دین پر نظر ثانی کی درخواست کر سکتی ہے۔

9.23 صارف کے ٹرمینل پر ظاہر ہونے والے قیمتیں فریق ثالث سے موصول ہونے والی قیمتوں کی بنیاد پر ہوتی ہیں اور کمپنی ایک مارک اپ کا اضافہ کرتی ہے۔ کمپنی کے ساتھ تجارت کے مقاصد کے لئے، کلانٹ پلٹ فارم پر کمپنی کی قیمتوں کا حوالہ دے گا۔

9.24 صارف کے ٹرمینل پر ظاہر ہونے والی قیمتیں لیکویڈیٹی فراہم کنندہ کے قیمتوں پر مبنی ہیں اور ظاہری قیمتیں ہیں اور اس لئے اصل عمل درآمد کی قیمت مارکیٹ کے حالات کے لحاظ سے مختلف ہوسکتی ہے۔ مثال کے طور پر، اگر مارکیٹ میں زیادہ اتار چڑھاؤ ہے تو آرڈر پر عمل درآمد کے وقت کی وجہ سے تبدیل ہوسکتا ہے اور صارف قیمت بھی مانگ سکتا ہے، لیکن اسے پہلی قیمت ملے گی جو مارکیٹ میں ہوگی اور اس کے نتیجے میں کلانٹ کے لئے مثبت یا منفی سلیپیج ہوسکتی ہے

9.25 - صارف اپنے تجارتی اکاؤنٹ میں خود کار ٹریڈنگ کے لئے سافٹ ویئر اور/یا سافٹ ویئر سے لیس کمپیوٹر یا دیگر الیکٹرانک ڈیوائس سمیت کوئی ذریعہ، الیکٹرانک یا دیگر استعمال نہیں کرے گا۔ مزید برآں، صارف لین دین کرنے کے مقصد سے کمپیوٹر کے استعمال یا اجازت نہیں دے گا، اس طرح کہ انجام دیا جائے والا لین دین مذکورہ لین دین میں رکاوٹ اور/یا باقاعدہ اور عام عمل میں مداخلت کر رہا ہو، جیسا کہ کمپنی نے غور کیا تھا (بشمول لیکن محدود نہیں: ایکسپریٹ ایڈوائزر سافٹ ویئر؛ آٹو کلک کرنے والے اور اسی طرح کے دیگر سافٹ ویئر)۔ جب صارف اس پیراگراف کی دفعات کے برعکس کام کرنا چاہتا ہے تو اسے کمپنی کو تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی، اور وہ صرف اس پیراگراف کی دفعات کے برعکس کام کر سکتا ہے جہاں کمپنی مذکورہ درخواست کی منظوری دیتی ہے

9.26 کمپنی کسی بھی وقت اپنی ویب سائٹ پر تجارتی شرائط تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ صارف کوئی آرڈر دینے سے پہلے تجارتی شرائط اور معاشی انسٹرومنٹ کی مکمل معلومات حاصل کرنے سے رضامندی ظاہر کرتا ہے۔ لین دین کا کم از کم حجم ایف ایکس کے لئے 1000 بیس کرنسی یونٹ ہے۔ لیوریج کمپنی کی ویب سائٹ پر دستیاب لیوریج اور مارجن پالیسی میں دکھائے گئے پروڈکٹ کے مطابق مختلف ہوتی ہے۔ صارف تجارتی اکاؤنٹ کے کھلنے پر لیوریج کی شرح پہلے سے طے شدہ ہوتی ہے۔ صارف کمپنی سے رابطہ کر کے اپنے ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر ایک مختلف لیوریج لگانے کی درخواست کر سکتا ہے، اور موخر الذکر یعنی کمپنی اس کی لیوریج اور مارجن پالیسی کے مطابق درخواست مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

9.27 - لمپنی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کی لیوریج کو اپنی صوابدید پر تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے یہ تبدیلی محدود مدت کے لئے بھی ہو سکتی ہے او مستقل بنیادوں پر بھی کی جاسکتی ہے، صارف کو انٹرنل الیکٹرانک میل (ای میل) اور/یا باقاعدہ ڈاک کے ذریعے تحریری طور پر مطلع کر کے اور/یا کمپنی کی ویب سائٹ پر اعلان شائع کر کے۔

9.28 کمپنی کو اپنی صوابدید پر یہ حق حاصل ہے کہ وہ کلانٹ کو کسی پیشگی اطلاع کے بغیر مارکیٹ کے حالات پر منحصر مالیاتی انسٹرومنٹ پر سپریڈ میں اضافہ یا کمی کرے۔

9.29 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی اہم خبر جاری کرنے سے 2 منٹ پہلے اور بعد میں تک کرنسی پیئرز (فاریکس ٹریڈنگ) میں سی ایف ڈی ٹریڈنگ کو قبول نہ کرے، اس کا تعین اپنی مطلق صوابدید کے مطابق کیا جائے گا

9.30- صارف کو اسکالپنگ ٹریڈز کرنے سے منع کیا گیا ہے۔ کمپنی کسی بھی ٹریڈ کو منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جو دو (2) منٹ کے دورانیہ میں اندر بند کر دی گئی ہو اور اسے اس معاہدے کے پیراگراف 20 میں بیان کردہ دفعات کے مطابق فیصلہ / انتظام کرنے کا حق حاصل ہے۔

10- احکامات پر عمل درآمد سے انکار

10.1 صارف تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ مندرجہ ذیل صورتحالوں کے علاوہ بھی کسی بھی صورتحال کے بننے پر آرڈرز پر عمل درآمد سے انکار کر دے:

(1) جب بھی کمپنی یہ سمجھتی ہے کہ آرڈر کے نفاذ کا مقصد بنیادی اثاثوں کی مارکیٹ میں ہیرا پھیری کرنا ہے یا ہوسکتا ہے، مراعات یافتہ خفیہ معلومات (انسائیڈر ٹریڈنگ) کا غیر قانونی استحصال ہے غیر قانونی کاموں یا سرگرمیوں (منی لائٹرننگ) سے حاصل ہونے والی آمدنی کی قانون سازی میں حصہ ڈالنا ہے پلیٹ فارم کی قابل اعتمادی یا ہموار عمل کو متاثر کرتا ہے یا کسی بھی طرح متاثر کر سکتا ہے؛

(2) مذکورہ دستیاب فنڈز کا حساب لگانے میں، صارف کی کسی بھی ذمہ داری کو پورا کرنے کے لئے درکار تمام فنڈز میں شامل ہیں، لیکن بغیر کسی حد کے، ذمہ داریاں جو دیگر پہلے رجسٹرڈ خریداری آرڈرز کے ممکنہ نفاذ سے پیدا ہوسکتی ہیں، جو کمپنی کے پاس جمع کرائے گئے کلیئر شدہ فنڈز سے کٹی جائیں گی

(3) انٹرنیٹ کنکشن یا مواصلات میں خلل پڑتا ہے۔

(4) ریگولیٹری یا نگران حکام کی درخواست یا عدالتی حکم یا اینٹی فراڈ یا اینٹی منی لائٹرننگ حکام کی درخواست کے نتیجے میں؛

(5) جہاں حکم کی قانونی حیثیت یا اصلیت شک میں ہو؛

(6) ایک فورس میجور (ناگہانی) واقعہ پیش آیا ہے۔

(7) صارف کی نابدنگی کی صورت میں جیسا کہ پیراگراف 11 میں ذیل میں بیان کیا گیا ہے۔

(8) کمپنی نے پیراگراف 20 کے مطابق کلانٹ کو معاہدہ ختم کرنے کا نوٹس بھیج دیا ہو۔

(9) پلیٹ فارم تجارتی حدود کی وجہ سے حکم کو مسترد کرتا ہے؛

(10) بازار کے غیر معمولی حالات میں؛

(11) صارف کے پاس مخصوص آرڈر کے لئے اپنے بیلنس میں مناسب فنڈز نہیں ہیں۔

10.2 اگر کسی بھی مالیاتی انسٹرومنٹ سے متعلق کوئی پوزیشن کھولنے یا بند کرنے کا کوئی حکم غلطی سے قبول کر لیا گیا ہے اور/یا کمپنی نے اسے انجام دے دیا ہے تو کمپنی صارف کی اصل پوزیشن کو برقرار رکھنے کی ہر ممکن کوشش کرے گی۔ اوپر بیان کی کارروائیوں پر ہونے والے کسی بھی اخراجات، نقصانات یا منافع کو کمپنی برداشت کرے گی۔

11- ناکامی کی واقعات

11.1 مندرجہ ذیل میں سے ہر ایک "ناکامی کا واقعہ" کی تشکیل کرتا ہے

(1) کمپنی کی وجہ سے کسی بھی ذمہ داری کو انجام دینے میں صارف کی ناکامی۔

(2) اگر صارف کے سلسلے میں دیوالیہ پن یا قابل اطلاق دائرہ اختیار میں کسی مساوی ایکٹ کے تحت درخواست دی جاتی ہے (اگر صارف فرد ہے)، اگر شراکت داری ہے، ایک یا ایک سے زیادہ شراکت داروں کے حوالے سے، یا اگر کوئی کمپنی ہے، وصول کنندہ، ٹرسٹی، انتظامی وصول کنندہ یا اسی طرح کا افسر مقرر کیا جاتا ہے، یا اگر صارف یہاں کلانٹ کے قرض دہندگان یا کسی بھی طریقہ کار کے ساتھ کوئی انتظام یا ترکیب کرتا ہے جو مندرجہ بالا کی مماثل یا

- ایک جیسی ہی ہوصارف کے حوالے سے شروع کیا جاتا ہے؛
- (3) صارف یہاں صارف کے قرضوں کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہے جب وہ واجب الادا ہوں
 - (4) جہاں اس معاہدے کے تحت صارف کی طرف سے کی گئی کوئی نمائندگی یا وارنٹی غلط ہو یا غلط ہو جائے؛
 - (5) صارف (اگر صارف فرد ہے) انتقال کر جاتا ہے یا غیر حاضر قرار دیا جاتا ہے یا غیر ذہنی توازن کھو دیتا ہے؛
 - (6) کوئی اور صورت حال جہاں کمپنی معقول طور پر یہ مانتی ہے کہ شق 11.2 میں طے شدہ کوئی بھی کارروائی کرنا ضروری یا درکار ہے
 - (7) شق 11.2 میں طے شدہ کارروائی کسی اہل ریگولٹری اتھارٹی یا باڈی یا عدالت کے لئے ضروری ہے
 - (8) کمپنی واضح انداز میں یہ سمجھتی ہے کہ صارف کمپنی کو کسی بھی قسم کی دھوکہ دہی یا غیر قانونی یا قابل اطلاق ضوابط کی خلاف ورزی میں ملوث ہونے کا خطرہ ہے یا اگر وہ صارف کو خدمات کی پیشکش جاری رکھتی ہے، یہاں تک کہ جب کہ یہ صارف کے غلط کام کی وجہ سے نہیں ہے
 - (9) کمپنی واضح طور پر یہ سمجھتی ہے کہ اس معاہدے کے تحت لاگو ہونے والی قانون سازی یا صارف یا اس کی تجارتی سرگرمیوں پر دائرہ اختیار رکھنے والے دیگر ممالک کے ذریعہ قائم کردہ تقاضوں کی صارف کی طرف سے واضح خلاف ورزی کی گئی ہے، اس طرح کی مادیت کا تعین کمپنی کی طرف سے نیک نیتی سے کیا جاتا ہے؛
 - (10) اگر کمپنی کو شبہ ہے کہ صارف منی لائٹرننگ کی سرگرمیوں یا دہشت گردوں کی مالی معاونت یا کارڈ کے فراڈ یا دیگر مجرمانہ سرگرمیوں میں ملوث ہے؛
 - (11) کمپنی کو واضح شبہ ہے کہ صارف نے ممنوعہ کارروائی کی، جیسا کہ اوپر پیراگراف 7 میں کہا گیا ہے؛
 - (12) کمپنی کو واضح شبہ ہے کہ کلانٹ نے غیر قانونی تجارتی کی؛
 - (13) کمپنی کو واضح شبہ ہے کہ صارف نے دھوکہ دہی سے صارف کا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کھولا؛
 - (14) کمپنی کو واضح شبہ ہے کہ صارف نے جلسازی کی یا کلانٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانے کرنے کے لئے چوری شدہ کارڈ کا استعمال کیا۔

11.2 اگر ناکامی / ڈیفالٹ کی صورتحال بنتی ہے تو کمپنی اپنی صوابدید پر، کسی بھی وقت اور پیشگی تحریری اطلاع کے بغیر مندرجہ ذیل میں سے ایک یا زیادہ اقدامات کر سکتی ہے

- (1) صارف کو پیشگی اطلاع دینے بغیر اس معاہدے کو فوری طور پر ختم کر سکتی ہے؛
- (2) کوئی بھی اوپن پوزیشن بند کر سکتی ہے؛
- (3) پلیٹ فارم تک رسائی کو عارضی یا مستقل طور پر روکنا یا پلیٹ فارم کے کسی بھی افعال کو معطل یا ممنوع کرنا؛
- (4) صارف کے کسی بھی آڈر کو مسترد کر سکتی ہے؛
- (5) صارف کی تجارتی سرگرمی کو محدود کر سکتی ہے
- (6) دھوکہ دہی کی صورت میں رقم کو حقیقی مالک یا متعلقہ ملک یا ادائیگی نیٹ ورک / ادارے کے قانون نافذ کرنے والے حکام کی ہدایات کے مطابق واپس کر سکتی ہے؛
- (7) غیر قانونی تجارت کے ذریعے حاصل ہونے والے کسی بھی منافع اور/یا تجارتی فوائد کو منسوخ یا واپسی کر سکتی ہے کلانٹ کی غیر قانونی تجارت کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات کو واپس نہیں کیا جاتا ہے۔
- (8) کمپنی کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے لئے قانونی کارروائی کر سکتی ہے
- (9) آئی پی ایڈریس اور/یا صارف کا تجارتی اکاؤنٹ بلاک کر سکتی ہے کہ جو سرور پر بڑی تعداد میں درخواستیں بھیجتا ہے جس سے عمل درآمد میں تاخیر کا سبب بن سکتا ہے۔

12 - لین دین اور رپورٹنگ کے تصفیے

12.1 کمپنی اس طرح کے لین دین کے عمل میں آنے پر تمام لین دین کے تصفیات کی طرف بڑھے گی۔

12.2 کمپنی صارف کو اس کے آرڈرز پر رپورٹ فراہم کرے گی۔ صارف رپورٹنگ کی ضروریات کے حوالے سے کمپنی صارف کو صارف کے زیر استعمال پلیٹ فارم (پلیٹ فارم) کے ذریعے صارف کے تجارتی اکاؤنٹ تک مسلسل آن لائن رسائی فراہم کرے گی؛ صارف اپنے تجارتی اکاؤنٹ میں اپنے آرڈر کی معلومات دیکھ سکے گا، آرڈرز پر جلد از جلد عمل درآمد کی تصدیق اور عمل درآمد کے بعد پہلے کاروباری دن سے زیادہ نہیں (بشمول ٹریڈنگ کی تاریخ، وقت، آرڈر کی قسم، مقام کی شناخت، آلات کی شناخت، خرید/فروخت کا اشاریہ، آرڈر کی نوعیت، یونٹ کی مقدار اور قیمت، کل غور، وصول کردہ کمیشنوں اور اخراجات کی کل رقم اور، جہاں صارف درخواست کرتا ہے، ایک آئٹم انڈر بیک ڈاؤن)

اس کی تجارتی تاریخ، اس کا توازن اور دیگر معلومات دستیاب ہوتے ہیں۔ صارف کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کمپنی سے الیکٹرانک میل (ای میل)، فیزی میل یا کاغذ پر بذریعہ ڈاک رپورٹ بھیجنے کے لئے کہے۔

12.3 اگر صارف کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ تصدیق بمطابق پیراگراف 12.2، غلط ہے یا اگر کلائنٹ کو کوئی تصدیق موصول نہیں ہوتی ہے جب اسے چاہئے، تو صارف آرڈر بھیجے جانے کی تاریخ سے پانچ (5) کاروباری دنوں کے اندر کمپنی سے رابطہ کرے گا یا بھیجا جانا چاہئے تھا (اس صورت میں کہ تصدیق نہیں بھیجی گئی تھی)۔ اگر صارف اس مدت کے دوران کوئی اعتراض ظاہر نہیں کرتا ہے تو رپورٹ کو اس کی طرف سے قبول سمجھا جاتا ہے اور اسے حتمی سمجھا جائے گا۔

13- صارف کی رقم

13.1 کمپنی فوری طور پر کسی بھی صارف کی رقم کو ایک یا ایک سے زیادہ علیحدہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) میں رکھے گی جس میں قابل اعتماد مالیاتی ادارے ہوں گے جن کا انتخاب کمپنی نے کیا ہے جیسے کریڈٹ ادارہ، یا بینک یا کوالیفائنگ منی مارکیٹ فنڈ

13.2 اس سلسلے میں کمپنی کو الیفاننگ منی مارکیٹ فنڈ میں صارف کی رقم رکھنے سے قبل صارف کی واضح رضامندی حاصل کرے گی۔

13.3 اگرچہ کمپنی شق 13.1 کے مندرجہ بالا اداروں کے انتخاب، تقرری اور وقتاً فوقتاً جائزہ لینے میں تمام مناسب مہارت، نگہداشت اور محنت کا استعمال کرتی ہے۔ ان اداروں کی قابل اعتمادی کے بارے میں آسانی سے دستیاب ذرائع سے اس طرح کی عمومی پوچھ گچھ کی جاتی ہے تاہم کمپنی ان کی مالی حیثیت کی ضمانت نہیں دے سکتی اور ایسے بینک یا ادارے کی لیکویڈیشن، رسیور شپ یا بصورت دیگر ناکامی کی صورت میں کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتی کہ جس سے ان کے پاس جمع کرائے گئے فنڈز کا سب یا کسی بھی حصے کا نقصان ہوتا ہے۔

13.4 یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی اپنے صارفین کی ادائیگی کے لین دین کو طے کرنے کے لئے استعمال ہونے والے ادائیگی کی سہولیات فراہم کرنے والے اداروں کے ساتھ مرچنٹ اکاؤنٹس اپنے نام پر رکھ سکتی ہے۔ تاہم یہ بات قابل غور ہے کہ اس طرح کے تجارتی اکاؤنٹس کلائنٹ کے پیسوں کی محفوظ دیکھ بھال کے لئے استعمال نہیں کیے جاتے بلکہ صرف ادائیگی کے لین دین کے حل پر اثر انداز ہوتے ہیں۔ مزید یہ بھی سمجھا جاتا ہے کہ اس طرح کی ادائیگیوں کی خدمات فراہم کرنے والے عام طور پر ڈپازٹ کا فیصد (رولنگ ریزرو کے طور پر) کئی مہینوں تک رکھتے ہیں تاہم اس سے کلائنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا بیلنس متاثر نہیں ہوگا۔

13.5 صارف کی رقم کو ہمہ وقت کمپنی کے اپنی رقم سے الگ رکھا جائے گا اور اسے اپنے کاروبار کے دوران استعمال نہیں کیا جاسکتا ہے۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی صارف کی رقم دوسرے صارفین کی رقم کے ساتھ ایک مشترکہ اکاؤنٹ میں رکھ سکتی ہے (اومنی بس اکاؤنٹ) جیسا کہ شق نمبر ایک میں بیان کیا گیا ہے

13.6 جمع کرائے گئی رقم کو کسی بھی مجاز ریگولیٹڈ کریڈٹ ادارے کے ساتھ ایک یا ایک سے زیادہ اومنی بس اکاؤنٹس میں رکھا جاسکتا ہے جس کا ہم وقتاً فوقتاً تعین کریں گے اور اوپر بیان کردہ صارفین کی رقم کے طور پر نامزد ہمارے نام پر رکھے جائیں گے اینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز سے باہر ایسے کسی بھی بینک یا ادائیگی پروسیسنگ کمپنی پر درخواست دینے والی قانونی اور ریگولیٹری حکومت سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز میں قانونی اور ریگولیٹری حکومت سے مختلف ہوسکتی ہے اور اس بینک یا ادائیگی پروسیسنگ کمپنی کے سلسلے میں دیوالیہ پن یا کسی اور مشابہت کی کارروائی کی صورت میں، صارف کی رقم سے مختلف برتاؤ کیا جاسکتا ہے جس کا اطلاق اس صورت میں ہوگا جب رقم سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے ایک اکاؤنٹ میں بینک کے پاس رکھی گئی ہو۔ کمپنی اس شق میں حوالہ دیئے گئے کسی بھی فریق ثالث کے دیوالیہ پن، ایکٹ یا کوتاہیوں یا کسی بھی ہمہ گیر اکاؤنٹ میں کمی کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

13.7 معاہدہ کرنے پر صارف کمپنی کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ معاہدے کے تحت تجارتی اکاؤنٹ اور دیگر کمپنی کے متعلقہ چارجز سے منافع یا نقصانات کے ساتھ صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کو کریڈٹ یا ڈیبٹ کرے اور اس کی جانب سے اومنی بس اکاؤنٹ سے متعلقہ ری کنوسلییشن، ڈپازٹس اور رقم نکلوا سکے۔

13.8 - صارف کی طرف سے صارف کی رقم سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے اندر یا باہر ہم منصب (کاونٹر پارٹی)

کے ساتھ رکھی جا سکتی ہے۔ سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز سے باہر ایسے کسی بھی ہم منصب (کاؤنٹر پارٹی) پر درخواست دینے والی قانونی اور ریگولیٹری حکومت سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز سے مختلف ہوتی ہے اور دیوالیہ پن یا اس شخص کی کسی اور مساوی ناکامی کی صورت میں صارف کی رقم سے مختلف برتاؤ جاسکتا ہے جو اس وقت لاگو ہوگا جب یہ رقم سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز میں الگ الگ اکاؤنٹ میں رکھی گئی ہو۔ اس فریق ثالث کے سلسلے میں دیوالیہ پن یا کسی اور مشابہت کی کارروائی کی صورت میں، کمپنی کا صرف صارف کی طرف سے فریق ثالث کے خلاف غیر محفوظ دعویٰ ہوسکتا ہے، اور صارف کو اس خطرے کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے کہ کمپنی کو فریق ثالث سے موصول ہونے والی رقم متعلقہ اکاؤنٹ کے حوالے سے دعووں کے ساتھ صارف کے دعووں کو پورا کرنے کے لئے ناکافی ہے؛ صارف کمپنی کو تحریری طور پر مطلع کر سکتا ہے اگر وہ نہیں چاہتا کہ اس کے رقم سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے باہر کسی کاؤنٹر پارٹی کے ساتھ رکھی جائے۔

13.9 کمپنی صارف کی رقم اور نائٹ ڈیپازٹ میں رکھ سکتی ہے اور کوئی انٹرسٹ بھی اس پر لے سکتی ہے۔ کوئی بھی انٹرسٹ جو کہ صارف کے اکاؤنٹ سے حاصل ہو اُس کو خیرات کر دیا جائے گا

14 – رقم کا جمع کروانا اور نکلوانا

14.1 صارف اس معاہدہ کی انجام دہی کے دوران کسی بھی بھی وقت اپنے تجارتی اکاؤنٹ میں رقم جمع کروا سکتا ہے۔ رقم کمپنی کی جانب سے وقت فوقتاً منظور شدہ کرنسیوں اور طریقہ کار سے ہی جمع کروائی جاسکتی ہے۔ رقم جمع کروانے کے طریقہ کار کے حوالے سے تفصیلی معلومات کمپنی کی ویب سائٹ کے ہوم پیج پر موجود ہیں

14.2 کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ وہ صارف سے کسی بھی وقت وہ دستاویزات طلب کر لے کہ جس کی مدد سے جمع کروائی گئی رقم کے حصول کے قانونی ہونے کی تصدیق ہوسکے۔ کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ صارف کی جانب سے جمع کروائی گئی رقم کو رد کر دے کہ اگر اُسے اس کے قانونی ہونے کی تصدیق نہ ہوتی ہو

14.3 اگر صارف رقم جمع کرواتا ہے تو کمپنی بینک کی جانب سے رقم کے کلیئیر ہونے کے بعد رقم اسی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ میں 2 کاروباری دنوں میں جمع کرے گی کہ جس نے رقم جمع کروائی ہو۔

14.4 – اگر صارف کی جمع کروائی رقم اُس کے تجارتی اکاؤنٹ میں اُس وقت تک جمع نہ ہوئی ہو کہ جب اُس کو جمع ہونا چاہیے تھا تو صارف کمپنی کو مطلع کرے گا اور معاملہ کو حل کرنے کے لئے کہے گا۔ صارف اس بات سے متفق ہے کہ اس ضمن میں آنے والے تمام اخراجات صارف برداشت کرے گا اور ان کو اسکے تجارتی اکاؤنٹ سے منہا کیا جائے گا یا اُس بینک کو ادا کئے جائیں گے کہ جس نے اس تاخیر پر تحقیقات کی ہوں گی۔ صارف اس بات کا بھی ادراک رکھتا ہے تو کہ اور اس سے متفق ہے کہ تحقیقات کے لئے تمام درکار دستاویزات صارف کی جانب سے فراہم کی جائیں گی

14.5 کمپنی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ سے رقم اسی وقت نکالے گی کہ جب اس کو رقم نکلوانے کی درخواست دی جائے گی اور اس کا طریقہ کار وہی ہوگا کہ جو کمپنی وقت فوقتاً متعین کرتی ہے

14.6 – جب کمپنی کو صارف کی جانب سے صارف کے اکاؤنٹ سے رقم نکلوانے کی درخواست موصول ہو جائے گی اور کمپنی اس کا کام کا آغاز کر دے گی اور اس کے متعین کردہ وقت کا دورانیہ کی لگے گا لیکن یہ عمل 3

کاروباری ایام تک بڑھ بھی سکتا ہے۔ تمام متعلقہ شرائط کا مکمل کیا جانا ضروری ہے

(1) رقم نکلوانے کے درخواست میں تمام مطلوب معلومات فراہم کی جانی چاہیں

(2) درخواست ملنے پر کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ وہ رقم جاری کرنے سے قبل اضافی معلومات طلب کرے یا

دستاویزات طلب کرے تاکہ شق نمبر 3.2 پر عمل کیا جاسکے

(3) اس درخواست پر عمل کے بعد رقم اسی اکاؤنٹ میں جمع کروائی جائے گی کہ جہاں سے وہ تجارتی اکاؤنٹ میں جمع کروائی گئی تھی (بینک یا بے منٹ سسٹم وغیرہ)۔ یہ اکاؤنٹ وہی ہونا چاہیے کہ جو کمپنی میں رقم جمع کروانے وقت استعمال کیا گیا تھا

(4) کمپنی ایٹمی منی لائٹرننگ نظام کے تحت کمپنی کو اس بات کا یقین ہونا چاہیے کہ وہ بینک یا کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ

کے جس کو تجارتی اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانے کے لئے استعمال کیا گیا تھا وہ اسی صارف کا ہے کہ جس نے رقم نکلوانے کی درخواست دی ہے۔ اس حوالے سے کمپنی ثبوت مانگ سکتی ہے جیسا کہ بینک سٹیٹمنٹ وغیرہ

(5) ادائیگی کے وقت صارف کے اکاؤنٹ میں کم از کم اتنی یا اُس سے زیادہ رقم ہونے چاہیے کہ جتنی رقم اُس کے رقم کو نکلوانے کی درخواست دی ہے بشمول تمام چارجز کے لئے اگر ہیں تو

(6) اسی کوئی ناگہانی صورتحال نہیں ہے کہ جو کمپنی کو رقم نکلوانے کی درخواست پر عمل درآمد سے روکے۔

کمپنی بینک کے اندرونی معاملات کے لئے صارف کی جانب سے درکار دستاویزات کے مکمل نہ ہونے کی صورت میں کسی بھی تاخیر کی ذمہ داری نہیں لیتی ہے

14.7 یہ سمجھا جاتا اور اس سے اتفاق کیا جاتا ہے کہ کمپنی کسی تیسرے فریق کی جانب سے یا مبہم انداز میں ادائیگی کو صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کے قبول نہ کرے گی اور نہ ہی کسی تیسرے فریق اور مبہم اکاؤنٹ میں تجارتی اکاؤنٹ سے نکلوانی جانے والی رقم جمع کروائی جائے گی - الا یہ کہ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کی اجازت سے کوئی اثنتنائی صورتحال بن جائے

14.8 کمپنی یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ کسی معقول وجہ کی بنا پر صارف کی رقم نکلوانے کی درخواست رد کر دے جو کسی ایک خاص تبادلہ کے نظام کا کہہ رہا ہو۔ یہاں کمپنی اُس کو متبادل نظام کی تجویز دے گی

14.9 کسی تیسرے فریق کی جانب سے لگائے جانے والے تمام ٹرانسفر اور ادائیگی کی فیس کی مد میں لئے جانے والے چارجز صارف ہی ادا کرے گا اور کمپنی متعلقہ تجارتی اکاؤنٹ سے ان کو مہیا کر لے گی - اس حوالے سے مزید معلومات کمپنی کی ویب سائٹ پر موجود ہیں

14.10 - صارف کمپنی کے کسی اور تجارتی اکاؤنٹ میں اپنے اکاؤنٹ سے رقم منتقل کرنے کی درخواست کر سکتا ہے اس درخواستوں پر عمل در آمد کمپنی کی اندرونی پالیسی کے مطابق ہی ہوگا جو کہ وقت فوقتاً مرتب کی جاتی ہیں

14.11 - رقم کی منتقلی کے دروان کمپنی کی جانب سے ہونے والی کسی غلطی کی صورت میں رقم صارف کو واپس کر دی جائے گی - یہ سمجھا جاتا ہے کہ صارف کی جانب سے رقم کے تبادلہ کے لئے فراہم کردہ معلومات کے غلط ہونے پر کمپنی اس غلطی کے تصحیح نہ سکے گی اور صارف کو نقصان برداشت کرنا ہوگا

14.12 - یہ سمجھا جاتا ہے کہ صارف کو اُس رقم کو نکلوانے کا حق حاصل ہے کہ جو مارجن میں استعمال نہیں ہوتی ہے اور

صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کی طرف واجب نہیں ہے اور اس کے لئے صارف کا تجارتی اکاؤنٹ بند کرنا ضروری نہیں ہے

14.13 - صارف بنک کی جانب سے یا کسی تیسرے فریق کی جانب سے لگائی جانے والی فیس کو ادا کرنے پر رضامندی ظاہر کرتا ہے جو کہ صارف کے اکاؤنٹ سے رقم نکلوانے وقت بنک کو ادا کی جاسکتی ہے - صارف پر ادائیگی کی معلومات کے مکمل طور پر درست ہونے کی تمام تر ذمہ دار عائد ہوتی ہے جو کہ اُس نے کمپنی کو فراہم کی ہوتی ہیں اور معلومات کے درست نہ ہونے کی کوئی بھی ذمہ دار کمپنی پر عائد نہیں ہوتی ہے یہ بھی فریقین کی جانب سمجھا اور قبول کیا جاتا ہے کہ کمپنی کسی صارف کی تب تک کوئی ذمہ داری نہیں لیتی جب تک کہ اُس کے بنک اکاؤنٹ میں رقم جمع نہیں ہوجاتی - یہ بھی واضح ہے کہ کمپنی نے کسی بھی تعارف کنندہ یا کسی تیسرے فریق کو صارف کی رقم جمع کرنے کی اجازت نہیں دی ہوئی ہے۔

14.14 - صارف اس سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف کی جانب سے اُس کے تجارتی اکاؤنٹ کے لئے جمع کروائی گئی رقم اُس ہی کے تجارتی اکاؤنٹ میں جمع ہوگی اور اس کے لئے اُس کی شرح کو استعمال کیا جائے گا کہ جس دن یہ رقم موصول ہوگی اور اس میں سے تمام لاگو ہونے والی فیسوں کو منہا کیا جائے گا چاہیے وہ بنک کی ہوں یا کسی تیسرے فریق کی جانب سے لی گئی ہوں - کمپنی کو اس بات کی تسلی ہونی چاہیے کہ بھیجنے والا صارف ہے یا صارف کا اجازت یافتہ نمائندہ ہی ہے جس کے بعد کی رقم صارف کے تجارتی اکاؤنٹ میں منتقل کی جائے گی • بصورت دیگر کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ وہ رقم کو واپس کر دے کہ جہاں سے یہ جمع کروائی جا رہی تھی

14.15 - رقم اسی طریقہ اور سسٹم کے ذریعہ ہی نکلوائی جاسکتی ہے کہ جس کے ذریعہ یہ جمع کروائی گئی ہو - کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ وہ رقم نکلوانے کی درخواست پر عمل کرتے ہوئے صارف سے مزید دستاویزات طلب کرے درخواست ہو ہی منسوخ یا رد کر دے اور کسی اور سسٹم کے لئے درخواست دینے کا صارف کو کہے - کمپنی درخواست تب بھی رد کرنے اور رقم واپس صارف کے اکاؤنٹ میں جمع کرنے کا حق رکھتی ہے کہ جب صارف کی جانب سے فراہم کی گئیں دستاویزات سے اُس کی تسلی نہ ہوسکے -

14.16 - صارف کی جانب سے کمایا گیا کوئی بھی نفع اسی بنک اکاؤنٹ میں دیا جائے گا کہ جو صارف کے نام پر ہوگا

14.17 - اگر صارف کو کوئی ابھی رقم موصول ہوتی ہے اور وہ کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے بنک اکاؤنٹ فراہم کرنے والے کی جانب ریزرو ہوتی ہے تو کمپنی فوری طور پر صارف کے اکاؤنٹ اس رقم کو ریزرو کر لے گی اور یہ حق بھی رکھتی ہے کہ اس عملدرآمد کی تاریخ کے بعد سے کوئی بھی ہونے والا لین دین ریزرو کر لے - یہ سمجھا جاتا ہے کہ اس عملدرآمد کی وجہ سے صارف کے اکاؤنٹ کے ایک یا تمام اکاؤنٹس میں بیلنس منفی میں بھی جا سکتا ہے

14.18 یہ سمجھا جاتا ہے اور قبول کیا جاتا ہے کہ منفی بیلنس کی صورت میں اور صارف کے اکاؤنٹ میں جاری پوزیشنز ہونے کی صورت میں کمپنی منفی بیلنس کے تحفظ کی پالیسی پر عمل کرتے ہوئے صارف کے اکاؤنٹ کو از خود 0 پر لے آئے گی

15- غیر فعال اور ڈارمنٹ صارفین کے تجارتی اکاؤنٹس

15.1 - ڈارمنٹ اکاؤنٹس کی تعریف اور فیس

اگر صارف کے تجارتی اکاؤنٹ پر 6 ماہ کے عرصہ تک کوئی بھی تجارتی سرگرمی نہ ہوئی ہو (مثلاً غیر فعال تجارتی اکاؤنٹ) تو کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ وہ اس پر انتظامی فیس لاگو کرے کہ اگر تاجر کے تجارتی اکاؤنٹ میں

رقم موجود ہو - انتظامی فیس کے حوالے سے معلومات کمپنی کی ویب سائٹ پر "اکاؤنٹ برائے صارفین" کے تحت تمام صارفین کے لئے موجود ہے - درج ذیل حالات کے بننے پر اکاؤنٹ کو ڈارمنٹ خیال کیا جائے گا

کمپنی کے اکاؤنٹ کے مالک کی جانب سے بتایا گیا ہو کہ اُس کے ساتھ بذریعہ ای میل رابطہ نہ کیا جائے اکاؤنٹ کی شرائط کے تحت نقد رقم اور سیکیورٹیز کو نکلوانے سے اجتناب یا کوئی جُرممانہ ہو اور اس طرح کے لین دین کے لئے دوسرے مفادات کا نہ ہونا

اکاؤنٹ کے مالک کی جانب سے دوسرے فعال اکاؤنٹس کا موجود ہونا اور کمپنی کے ساتھ رابطہ بھی ہونا
15.2 - کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ اگر صارف ایک سال سے زائد عرصہ کے لئے اپنے تجارتی اکاؤنٹ میں کوئی کام نہیں کرتا ہے تو کمپنی صارف کو اس کے آخری معلوم پتہ پر اطلاع کرتے ہوئے اس اکاؤنٹ کو بند کر دے جیسا کہ اس معاہدہ کے شق نمبر 20 (معاہدہ کی منسوخی) میں بیان کیا گیا ہے - کسی بھی ڈارمنٹ اکاؤنٹ میں موجود رقم صارف کی ملکیت ہی رہے گی اور اس کے بعد جب بھی صارف کی جانب سے یہ معلومات طلب کی جائیں صارف کو فراہم کی جائیں گی

15.3 - دوبارہ چالو کرنا

اکاؤنٹ کے دوبارہ چالو ہونے کے لئے اور منجمد ہونے کے لئے انتظامی فیس کی ادائیگی کے لئے صارف کو اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کرنا ہوگا ، تجارت کرنا ہوگی یا / اور رقم جمع کروانی ہوگی اور / یا رقم نکلوانے کے لئے درخواست کرنا ہوگی۔ ہم صارف کو وہ فیس واپس نہیں کریں گے کہ جو کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ چالو ہونے سے قبل غیر متحرک ہونے کے دورانہ میں کٹی جا چکی ہو

15.4 - جرمانہ

صارف پر کوئی جُرممانہ عائد نہ ہوگا اور اکاؤنٹ بلا معاوضہ دوبارہ چلا دیا جائے گا

16- نیٹنگ اور سیٹ آف (بابمی لین دین اور رضامندی)

16.1. اگر کلائنٹ کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی رقم کمپنی کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی رقم کے برابر ہے، تو خود بخود ادائیگی کرنے کی بابمی ذمہ داریاں طے شدہ ہیں اور ایک دوسرے کو منسوخ کر دیتی ہیں۔

16.2. اگر ایک فریق کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی رقم دوسرے فریق کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی رقم سے تجاوز کر جائے تو بڑی مجموعی رقم والا فریق دوسرے فریق کو اضافی رقم ادا کرے گا اور ادائیگی کرنے کی تمام ذمہ داریاں خود بخود مطمئن اور فارغ ہو جائیں گی۔

16.3. کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے نام سے کھولے گئے تمام یا کسی بھی تجارتی اکاؤنٹ کو یکجا کرے اور ایسے اکاؤنٹس میں بیلنس کو یکجا کرے اور معاہدے کے خاتمے کی صورت میں اس طرح کے بیلنس کا تصفیہ / سیٹ آف کرے۔

17. کمپنی کی فیس ، ٹیکس اور مفادات/انڈیوسمنٹس

17.1 کمپنی کی جانب سے خدمات کی فراہمی فیسوں کی ادائیگی سے مشروط ہے جیسے بروکریج فیس/ کمیشن، سواپس/ رول اوور اور دیگر فیسیں۔ یہ قابل غور ہے کہ بروکریج فیس / کمیشن کمپنی کی حوالہ شدہ قیمت (سپریڈ) میں شامل ہیں۔ کچھ اقسام کے سی ایف ڈی میں رات بھر پوزیشن رکھنے کے لئے کلائنٹ کو فنانشنگ فیس "سواپ/ رول اوور" ادا کرنے یا وصول کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ ویب سائٹ اور/ یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر تجارتی شرائط میں اسپریڈز اور سواپ کی شرح بیان کی گئی ہوتی ہیں۔ کمپنی کی کوئی اضافی فیس (جیسے اکاؤنٹ کی دیکھ بھال کی فیس یا غیر فعالیت کی فیس) ویب سائٹ اور/ یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر موجود ہوتی ہے۔ کمپنی وقتاً فوقتاً فیس کے سائز ، رقم اور فیصد کی شرح میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی ترمیم ویب سائٹ اور/یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر شائع کی جائیں گی جو اس کے تمام صارف اور عوام کے لئے دستیاب ہوتی ہیں۔ ترمیم پیراگراف 19 کے مطابق کی جاتی ہیں۔

17.2 صارف تمام فائلنگ، ٹیکس گوشوارے اور رپورٹوں کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا جو کسی بھی متعلقہ محکمہ میں جمع کروائی جانی چاہئے، چاہے وہ سرکاری ہو یا کسی دوسری نوعیت کے ادارے، اور تمام ٹیکسوں کی ادائیگی کے لئے (بشمول لیکن کسی ٹرانسفر یا ویلیو ایڈڈ ٹیکس تک محدود نہیں)، جو اس کے تحت کمپنی کے ساتھ اپنی

تجارتی سرگرمی سے پیدا ہوتا ہے یا اس کے سلسلے میں ہے اور کمپنی کو ادا کرے گا، فوری طور پر جب مؤخر الذکر کی طرف سے درخواست کی جائے اور کمپنی کسی ویلیو ایڈڈ ٹیکس یا کسی دوسرے ٹیکس، شراکت یا چارج کے ساتھ صارف کے تجارتی اکاؤنٹ () کو ڈیبٹ کرنے کی حقدار ہو جو کسی بھی لین دین کے نتیجے میں قابل ادائیگی ہو سکتا ہے جس کا تعلق کلائنٹ یا معاہدے کے تحت کمپنی کے کسی عمل یا کارروائی سے ہے۔

17.3 اگر صارف مذکورہ رقم کی ادائیگی کی تاریخ تک کوئی رقم ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے تو کمپنی مذکورہ رقم صارف کے تجارتی اکاؤنٹ (ز) سے منہا کرنے کا حق رکھتی ہے تاکہ مذکورہ رقم کی تلافی ہوسکے

17.4 - اس معاہدہ میں داخل ہونے سے صارف نے شرائط و ضوابط کے تحت درج کی گئی معلومات کا مطالعہ کر لیا ہے اس کو سمجھ لیا ہے جو کہ اس معاہدہ کا حصہ ہے اور یہ معلومات بذریعہ ویب سائٹ تمام صارفین کے لئے دستیاب ہوتی ہے کہ جہاں متعلقہ واجبات کا بیان کیا گیا ہوتا ہے

17.5 اگر کمپنی تعارف کنندگان یا کسی فریق ثالث کوئی کمیشن یا فائدہ ادا یا وصول کرے گی تو وہ صارف کے تجارتی اکاؤنٹ یا اُس کے بیلنس سے منہا نہیں کئے جائیں گے

17.6 - فیس، کمیشن یا غیر مالی فوائد کو صارف کے لئے متعلقہ سہولت کی بہتری کے لئے استعمال کیا جائے گا کہ اگر ذیل میں بیان کی گئی شرائط مکمل ہو جائیں

1 - حاصل ہونے والے مفاد کے تناظر میں اس کی توجیح بنتی ہے کہ متعلقہ صارف کو اضافی یا اعلیٰ سطح کی سروس کی فراہمی ممکن بنائے جائے جیسا کہ :

2 مصنوعات کی فراہم کرنے والے فریق ثالث کی جانب سے مناسب تعداد میں انسٹرومنٹ سمیت مناسب مالیاتی انسٹرومنٹس کی ایک وسیع رینج کے بارے میں غیر آزاد سرمایہ کاری مشورے اور رسائی کی فراہمی؛

3 غیر آزاد سرمایہ کاری مشورے کی فراہمی دونوں میں سے کسی ایک کے ساتھ مل کر: کم از کم سالانہ بنیادوں پر صارف کو پیشکش، ان مالیاتی انسٹرومنٹس کی مسلسل مناسبت کا جائزہ لینے کے لئے کہ جس میں صارف نے سرمایہ کاری کی ہے؛ یا کسی اور جاری سہولت کے ساتھ جو گاہک کے لئے قابل قدر ہونے کا امکان ہے جیسے صارف کے تجویز کردہ بہترین اثاثہ مختص کرنے کے بارے میں مشورہ

4 مسابقتی قیمت پر مالیاتی انسٹرومنٹس کی ایک وسیع رینج تک رسائی کی فراہمی جس سے صارف کی ضروریات کو پورا کرنے کا امکان بنے، بشمول مصنوعات فراہم کنندہ فریق ثالث کے مناسب تعداد میں انسٹرومنٹس، یا تو ویلیو ایڈڈ کی فراہمی کے ساتھ، جیسے معروضی معلوماتی ذرائع متعلقہ صارف کو سرمایہ کاری کے فیصلے لینے میں مدد کرنا یا متعلقہ صارف کو نگرانی کرنے کے قابل بنانا، مالیاتی انسٹرومنٹ کی حد کو ماٹل اور ایڈجسٹ کریں کہ جس میں اس نے سرمایہ کاری کی گئی ہے، یا مالیاتی انسٹرومنٹس سے وابستہ کارکردگی اور لاگت اور چارجز کی وقتاً فوقتاً رپورٹ فراہم کرنا؛

5 اس سے وصول کنندہ فرم، اس کے حصص رکھنے والوں یا ملازمین کو متعلقہ صارف کو براہ راست یا ٹھوس فائدہ ہوئے بنا کوئی فائدہ نہیں ہوتا

6 یہ تسلسل کے ساتھ نفع کے سلسلے میں متعلقہ صارف کو جاری فائدے کی فراہمی سے جائز ہے۔ فیس، کمیشن یا غیر مالیاتی فائدہ قابل قبول نہیں سمجھا جاتا اگر صارف کو فیس، کمیشن یا غیر مالی فائدے کے نتیجے میں متعلقہ خدمات کی فراہمی رُک جائے یا قابل بحث ہو جائے تو فیس، کمیشن یا غیر مالی فائدے کی وصولی قابل قبول نہیں ہے

17.7 صارف کو اس کا ادراک اور و سمجھتا ہے کہ اس معاہدہ کے قابل عمل ہونے کے لئے کے لئے سٹاپ اور دوسری تمام دستاویزات کے تمام اخراجات اُس کو برداشت کرنا ہونگے

18. کمپنی کی ذمہ داری

18.1 کمپنی نیک نیتی اور مناسب انتظامات کے ساتھ لین دین انجام دے گی لیکن کسی غفلت یا جان بوجھ کر یا دھوکہ دہی کے عمل یا صارف کی طرف سے مکمل طور پر مجاز کسی بھی شخص کو اس کی طرف سے عمل کرنے اور کمپنی کو ہدایات اور احکامات دینے کے لئے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

18.2 کمپنی کو کسی بھی موقع کے کھو جانے کی ذمہ دار یا وجہ قرار نہیں دیا جائے گا کہ جس کے نتیجے میں صارف کے مالیاتی انسٹرومنٹ کی قدر میں اضافہ ہوسکتا تھا یا صارف کے مالیاتی انسٹرومنٹس کی قدر میں کمی ہوسکتی تھی قطع نظر کمی کے درجہ کے، الّا یہ کہ اس حد تک کہ اس طرح کا نقصان یا کمی براہ راست کمپنی یا اس کے ملازمین کی طرف سے جان بوجھ کر غلطی یا دھوکہ دہی کی وجہ سے سامنے آئی ہو۔

18.3 اگر کمپنی کسی بھی دعوے، نقصان، ذمہ داری، اخراجات یا اخراجات برداشت کرتی ہے، جو عمل درآمد کے سلسلے میں یا معاہدے پر عمل درآمد کے نتیجے میں معاہدے میں شامل صارف کے کسی بھی بیان کی تکمیل نہ ہونے کی وجہ سے پیدا ہو سکتے ہیں، تو یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی پر کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوتی اور کمپنی کو ہرجانہ دینا صارف کی ذمہ داری ہے۔

19- ترمیم

19.1 کمپنی تاجر کے تجارتی اکاؤنٹ کا درجہ بڑھا سکتی ہے، اکاؤنٹ کی قسم تبدیل کر سکتی ہے، پلیٹ فارم کو تبدیل کر سکتی ہے یا اس کا درجہ بہتر کر سکتی ہے یا صارف کو پیش کی جانے والی خدمات میں اضافہ کر سکتی ہے کہ اگر کمپنی اس کو واقعتاً صارف کے حق میں سمجھے لیکن اس کے لئے صارف سے اضافی کچھ لاگت نہ لی جائے گی

19.2 کمپنی ذیل میں بیان کی گئی وجوہات کی بنا پر معاہدہ کی شرائط کو تبدیل کر سکتی ہے :

الف - جہاں کمپنی کی خیال کرے کہ

1 - اس ترمیم سے معاہدہ کو سمجھنا آسان ہو جائے گا

2 - اور یہ صارفین کے لئے زیادہ سود مند رہے گا

ب - کور / معاونت کے لئے

1- کمپنی کی جانب سے صارف کو پیش کی جانے والے کسی بھی سہولت یا خدمت کے لئے

2- نئی سہولت یا خدمت کو متعارف کروانے کے لئے

3- کسی موجودہ خدمت یا سہولت کو کسی نئی خدمت یا سہولت سے تبدیل کرنے کے لئے

4- کسی ایسی خدمت یا سہولت کو واپس لینے کے لئے کہ جس کا استعمال موقوف ہو گیا ہو یا اس کو واضح طور پر استعمال نہ کیا گیا ہو یا گزشتہ ایک سال میں صارفین کی جانب سے اس کا استعمال ترک رہا ہو یا اس کمپنی کی جانب سے اس کا پیش کیا جانا بھاری اخراجات کا سبب بنتا ہو

ج- تاکہ کمپنی ذیل میں بیان کردہ تبدیلیوں کے سبب صارفین کو پیش کی جانے والی خدمات تبدیل کر سکے

1- بنک اور فنانشل سسٹم میں تبدیلی کی وجہ سے

2- ٹیکنالوجی کے تبدیل ہونے کے سبب

3- کمپنی کی جانب سے استعمال کئے جانے والے سسٹم اور سروسز میں تبدیلی کی وجہ سے

د- قابل عمل قواعد میں تبدیلی یا ممکنہ تبدیلی کے سبب

چ - جہاں کمپنی یہ خیال کرے کہ کوئی شرط قابل عمل قواعد کے برعکس ہے اس صورت میں یہ اُس شرط پر

انحصار نہ کرے گی - ایسی صورت میں، یہ اس اصطلاح پر انحصار نہیں ہو گا بلکہ اس کو ایسے لیا جائے گا کہ

جیسے یہ متعلقہ قابل اطلاق ضوابط کی عکاسی کرتا ہے اور قابل اطلاق ضوابط کی عکاسی کے لئے معاہدے میں

ترمیم کرے گا۔

19.3 - جب تک صارف اس معاہدہ کو بغیر کچھ ادا کئے ختم کرنے کے قابل ہے تب تک کمپنی اس معاہدہ میں شق

نمبر 19.2 میں بیان کردہ سہولیات میں سے کسی ایک کی بنیاد پر بھی اس کو تبدیل کر سکتی ہے

19.4- شق نمبر 19.2 اور 19.3 کے تحت کی گئی کسی بھی ترمیم کے حوالے سے کمپنی صارف کو کم و بیش 10

کاروباری دنوں کی تحریری اطلاع دے گی - بہر حال صارف اس بات کا ادراک رکھتا ہے کہ بہر اگر ضروری ہو تو

کی جانے والی ترمیم فوری طور پر بھی نافذ العمل ہوسکتی ہے

19.5 معاہدے میں کسی بھی تبدیلی کے لئے جہاں کمپنی بذریعہ ویب سائٹ تحریری اطلاع دینے کو منتخب کرتی ہے

وہیں کمپنی کسی اور ذریعہ سے بھی یہ تحریری اطلاع صارفین تک پہنچائے گی

19.6- جب کمپنی شق نمبر 19.2 اور 19.3 کے تحت تحریری نوٹس فراہم کرے گی تو وہ صارف کو اس کے نافذ

العمل ہونے کی تاریخ بھی بتائے گی - صارف کمپنی کو مطلع کرے گا کہ آیا اسے یہ تبدیلی قابل قبول ہے یا نہیں اور

وہ معاہدہ کو منسوخ کرنا چاہتا ہے - منسوخ کی صورت میں صارف کو کچھ ادا نہ کرنا ہوگا - مگر منسوخی کے

وقت تک اس کے استعمال میں رہنے والی سہولیات کی فیس اور اُس کے ذمہ واجب الاداء رقم اُسے دینا ہوگی

19.7 - کمپنی کو وقت فوقتاً اپنی لاگت ، فیس ، کمیشن ، فنانسنگ فیس ، سوائس ، ایگزیکوشن رولز ، رول اوورز اور تجارتی اوقات کار کو تبدیل کرنے کا حق حاصل ہے اور اس کی اطلاع ویب سائٹ اور تجارتی پلیٹ فارم پر دی جائے گی اور یہ صارف کی ذمہ داری ہوگی کہ ان کے حوالے سے اپنے آپ کو باخبر رکھے - امر مجبوری کے علاوہ کمپنی 15 کاروباری ایام قبل ہی صارف کو تبدیلی کے حوالے سے آگاہ کرے گی - صارف کمپنی کو مطلع کرے گا کہ آیا اسے یہ تبدیلی قابل قبول ہے یا نہیں اور وہ معائدہ کو منسوخ کرنا چاہتا ہے - منسوخی کی صورت میں صارف کو کچھ ادا نہ کرنا ہوگا - مگر منسوخی کے وقت تک اس کے استعمال میں رہنے والی سہولیات کی فیس اور اس کے ذمہ واجب الاداء رقم اُسے دینا ہوگی

20. معائدہ کی منسوخی

20.1 - صارف کے پاس یہ حق کہ وہ کمپنی کو کم و بیش 5 ایام کا تحریری نوٹس دیتے ہوئے یہ معائدہ منسوخ کر دے جس میں منسوخی کی تاریخ لکھی گئی ہے اور یہ لازم ہے کہ اس سے قبل صارف اپنے تمام لین دین کو مکمل کر چکا ہو

20.2 - صارف کی جانب سے نوٹس کا پہلا روز ہی وہ تاریخ تصور کی جائے گی کہ جس تاریخ کو کمپنی کو نوٹس ملا ہے

20.3 - کمپنی صارف کو 14 روز کا تحریری نوٹ دیتے ہوئے یہ معائدہ منسوخ کر سکتی ہے جس میں معائدہ کی تاریخ منسوخی درج کی جائے گی

20.4 - کمپنی 14 روز کا نوٹس دئیے بغیر بھی یہ معائدہ درج ذیل میں سے کوئی صورتحال پیش آنے پر منسوخ کر سکتی ہے

1 - صارف کے دیوالیہ ہونے جانے کی صورت میں

2 - صارف کی وفات کی صورت میں

3 - اگر کوئی درخواست دی جاتی ہے یا کوئی حکم جاری کیا جاتا ہے یا اجلاس بلایا جاتا ہے یا قرارداد منظور کی جاتی ہے یا صارف کے دیوالیہ ہونے یا ختم کرنے کے کوئی اقدامات کیے جاتے ہیں؛

4 - منسوخی کسی قانون نافذ کرنے والے ادارے کی جانب سے درکار ہو

5 - صارف کے معائدہ کی کسی شق کی خلاف ورزی کی ہو اور کمپنی یہ سمجھے کہ اب اس معائدہ کی پاسداری ممکن نہیں

6 - صارف کے کسی قانون کی پاسداری نہ کی ہو جس کی وجہ سے اس سزا سنائی گئی ہو اس میں شامل ہے ایکسچج کو قابو کرنے یا اندارج کے معاملات لیکن یہ معاملات اس کے علاوہ بھی ہو سکتے ہیں

7 - صارف کمپنی کو بلواسطہ یا بلاواسطہ کسی دھوکہ دہی میں ملوث کرے

8 - صارف کی نیت صاف نہ ہو اور کمپنی کے پاس یہ ثبوت موجود ہو کہ جس کی بنیاد پر وہ یہ کہہ سکے کہ صارف کی تجارتی سرگرمی کمپنی کے وقار اور کام کو نقصان پہنچا رہی ہے

9 - صارف کی جگہ کوئی غیر مجاز شخص تجارت کرتا ہو

20.5 - اس معاہدے کے خاتمے سے کسی بھی صورت میں ان حقوق پر اثر نہیں پڑے گا جو ذمہ ہیں، موجودہ وعدے یا کوئی معاہدہ شدہ شق جس کا مقصد ختم ہونے کے بعد نافذ العمل رہنا تھا اور ختم ہونے کی صورت میں، کلائنٹ ادائیگی کرے گا

1 - کمپنی کو واجب الاداء رقم اور کوئی فیس بھی ادا کرنی ہوگی

2 - معائدہ کی منسوخی پر کمپنی جو اخراجات اُٹے ہوں یا آسکتے ہوں

3 - کوئی بھی نقصان کہ جو زیر التواء معاملات کو حل کرنے کے دوران ہوا ہو۔

20.6 - منسوخی کا نوٹس جب بھجوا دیا جائے اور معائدہ کی منسوخی کی تاریخ سے قبل

1 - صارف کو تمام اوپن پوزیشنز کو بند کرنا ہوگا اگر صارف ایسا نہیں کرتا تو معائدہ منسوخ ہونے پر کمپنی از خود تمام پوزیشنز کو بند کر دے گی

2 - کمپنی یہ حق رکھتی ہے کہ صارف کی تجارتی پلیٹ فارم تک رسائی محدود کر دے یا تجارتی پلیٹ کے فیچرز کو محدود کر سکتی ہے

3 - کمپنی صارف کو نیا اثر دینے سے روکنے کا حق رکھتی ہے

4 - کمپنی صارف کو روک سکتی ہے کہ وہ تجارتی اکاؤنٹ سے اپنی رقم نکلوا سکے اور کمپنی پہلے سے کھولی گئی پوزیشن کو بند کرنے یا معائدہ کے مطابق مزید کسی ادائیگی کے لئے مناسب رقم روک سکتی ہے

20.7 - معائدہ کی منسوخی پر کوئی ایک یا تمام نافذ العمل ہو سکتے ہیں

1. کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کو یکجا کرسکے، ایسے کلانٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں بیلنس کو مستحکم کرے اور ان بیلنسز کو سیٹ آف کرے
2. کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے اکاؤنٹ یا اکاؤنٹس کو بند کر دے
3. کمپنی کسی بھی کرنسی کو تبدیل کرنے کا حق رکھتی ہے
4. کمپنی کے پاس یہ حق ہے کہ وہ صارف کی جانب سے کھولی گئیں تمام اوپن پوزیشنز بند کر دے
5. کمپنی کے پاس یہ حق ہے کہ وہ صارف کی تجارتی پلیٹ تک رسائی روک دے بمشور رقم جمع کروانے، نکلوانے یا نئی پوزیشن کے کھولنے کے
- 6.

غیر قانونی سرگرمی یا مشتبہ غیر قانونی سرگرمی یا صارف کی دھوکہ دہی یا متعلقہ حکام کی ہدایات کی عدم موجودگی میں، اگر صارف کے حق میں بیلنس ہے تو کمپنی جلد از جلد صارف کو اس طرح کا بیلنس ادا کرے گی اور اسے ایک بیان فراہم کرے گی جس میں دکھایا جائے گا کہ بیلنس کیسے پہنچا اور جہاں مناسب ہو، کسی نامزد شخص اس طرح کے فنڈز صارف کی ہدایات کے اور/یا کسی وارث کو بھی کوئی قابل اطلاق رقم ادا کرنے کی ہدایت کرے۔ مطابق کمپنی کو فراہم کیے جائیں گے۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی صرف صارف کے نام پر موجود اکاؤنٹ میں ادائیگیوں کو دیکھے گی۔ کمپنی کو اپنی صوابدید پر فریق ثالث کی ادائیگیوں پر اثر انداز ہونے سے انکار کرنے کا حق حاصل ہے۔

20.8 معائدہ کی منسوخی پر کمپنی صارف پر اپنے پاس موجود صارف کی تمام چیزیں سرمایہ لوٹا دے گی مگر یہ کہ جو اُس کے ذمہ واجب الاداء رقم یا پوزیشنز کو بند کرنے کے لئے درکار رقم کو اپنے پاس رکھنے کا حق رکھتی ہے اس کی کوئی حد نہیں ہے، اس معاہدے کے تحت کسی بھی رقم کی ادائیگی جو کلانٹ کمپنی پر واجب الادا ہے۔

20.9 - اس معاہدے کی شق 20.4 میں بتائی گئی وجہ سے اس معاہدے کے خاتمے کی صورت میں کمپنی کی صارف پر کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی اور نہ ہی صارف کا منافع ادا کرنے کی کوئی ذمہ داری ہوگی۔

21. خطرات کا اعتراف

- 21.1 صارف غیر مشروط طور پر تسلیم کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے فراہم کی جانے والی کسی بھی معلومات سے قطع نظر، مالیاتی انسٹرومنٹ میں کسی بھی سرمایہ کاری کی قدر میں نیچے یا اوپر کی طرف اتار چڑھاؤ ہوسکتا ہے اور یہ بھی ممکن ہے کہ سرمایہ کاری ہی ٹوب جائے۔
- 21.2 صارف غیر مشروط طور پر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ وہ کسی بھی مالیاتی انسٹرومنٹ کی خریداری اور/یا فروخت کے نتیجے میں نقصانات اور معاشی ضرر کا بہت بڑا خطرہ موجود ہے اور غیر مشروط طور پر قبول کرتا ہے اور اعلان کرتا ہے کہ وہ یہ خطرہ مول لینے کے لئے تیار ہے۔
- 21.3 صارف اقرار کرتا ہے کہ اُس کے مندرجہ ذیل کو پڑھ لیا ہے، سمجھ لیا ہے اور غیر مشروط طور پر ان سے متفق ہے:

مالیاتی انسٹرومنٹ کی سابقہ کارکردگی کی پر مبنی معلومات اس کی موجودہ اور/یا مستقبل کی کارکردگی کی ضمانت نہیں دیتی ہیں۔ تاریخی اعداد و شمار کا استعمال مالیاتی انسٹرومنٹ کی مستقبل کی کارکردگی کے بارے میں ایک محکم یا محفوظ پیش گوئی نہیں ہے جس کی طرف مذکورہ معلومات اشارہ کرتی ہیں

کچھ مالیاتی انسٹرومنٹ فوری طور پر لیکوڈیٹ نہیں ہو سکتے ہیں مثلاً طلب میں کمی اور گاہک انہیں فروخت کرنے یا آسانی سے ان مالیاتی انسٹرومنٹ کی قیمت یا متعلقہ خطرات کی حد کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کی پوزیشن میں نہیں ہوسکتا ہے؛

جب کسی مالیاتی انسٹرومنٹ کا کاروبار صارف کے رہائشی ملک کی کرنسی کے علاوہ کسی کرنسی میں کیا جاتا ہے تو شرح تبادلہ میں کسی بھی تبدیلی کا اس کی قدر، قیمت اور کارکردگی پر منفی اثر پڑ سکتا ہے؛

غیر ملکی منڈیوں پر مالیاتی انسٹرومنٹ میں صارف کے رہائش ملک میں بازاروں کے معمول کے خطرات سے مختلف خطرات لاحق ہو سکتے ہیں۔ بعض صورتوں میں یہ خطرات زیادہ ہو سکتے ہیں۔ غیر ملکی منڈیوں میں لین دین سے

منافع یا نقصان کا امکان بھی شرح تبادلہ میں اتار چڑھاؤ سے متاثر ہوتا ہے؛

کمپنی کی جانب سے پیش کردہ مالیاتی انسٹرومنٹ ایک نان ڈیلیوری اسپاٹ ٹرانزیکشن اور سی ایف ڈی کنٹریکٹ ہیں جو کرنسی ریٹس، کمیونٹی، اسٹاک مارکیٹ انڈیکس یا حصص کی قیمتوں میں تبدیلیوں پر تجارت کا موقع فراہم کرتے ہیں جسے انٹر لیونگ ایسٹ کہا جاتا ہے؛

مالیاتی انسٹرومنٹ کی قیمت براہ راست سیکورٹی یا کسی دوسرے انٹر لیونگ ایسٹ کی قیمت سے متاثر ہوتی ہے جو حاصل کیا جانا مقصود ہے

صارف کو مالیاتی انسٹرومنٹ نہیں خریدنے چاہئیں جب تک کہ وہ اس کی سرمایہ کاری کی گئی تمام رقم اور کسی اضافی کمیشن اور دیگر اخراجات کو مکمل طور پر کھونے کے خطرات کا ادراک نہ رکھتا ہو۔

21.4 - صارف تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ دیگر خطرات بھی ہو سکتے ہیں جو اس پیراگراف 21 میں شامل نہیں ہیں اور اس نے "رسک ڈسکلوزر" کے عنوانات کے تحت تمام معلومات پڑھی اور قبول کی ہیں کیونکہ یہ معلومات کمپنی کے ویب پیج پر تمام صارفین کے لئے موجود ہیں

21.5 کمپنی مالیاتی اور کریڈٹ اداروں کے ساتھ اومنی بس اکاؤنٹس میں کلائنٹس کی رقم رکھ سکتی ہے۔ اس حوالے سے آپ کو متنبہ کیا جاتا ہے کہ مالیاتی یا کریڈٹ اداروں میں اومنی بس اکاؤنٹس کے استعمال سے نقصان کا خطرہ ہے۔ اس صورت میں یہ فرق کرنا ممکن نہیں ہو سکتا ہے کہ مخصوص کلائنٹ کے فنڈز کسی مخصوص مالیاتی یا کریڈٹ ادارے کے پاس ہیں۔ اومنی بس اکاؤنٹس میں قانونی، لیکویڈیشن رسک، ہئیرکٹ رسک، فریق ثالث کا رسک وغیرہ سمیت دیگر اقسام کے خطرات بھی ہو سکتے ہیں۔

22- مفادات کے ٹکراؤ

21.1 کمپنی اعلان کرتی ہے کہ وہ اپنے صارف کے درمیان مفادات کے کسی بھی ٹکراؤ کا اندازہ لگانے یا حل کرنے کے لئے جہاں تک ممکن ہو تمام ضروری اقدامات کرتی ہے۔ کسی بھی صورت میں، کمپنی صارف کی توجہ مفادات کے ٹکراؤ کے مندرجہ ذیل امکانات کی طرف مبذول کراتی ہے

الف) کمپنی اور/یا کوئی متعلقہ کمپنی اور/یا کوئی کمپنی جو ان کمپنیوں کے گروپ کا رکن ہے جن سے کمپنی کا تعلق ہے اور/یا کمپنی سے متعلق کسی غیر جانبدار شخص سے، ہو سکتا ہے

میں کمپنی کے ساتھیوں یا دیگر صارف کو دیگر خدمات فراہم کرنا ہوں جن کے مالیاتی انسٹرومنٹس یا بنیادی اثاثوں میں مفادات ہو سکتے ہیں، جو متصادم ہیں یا صارف کے مفادات کے مقابلے میں ہیں؛

مالیاتی انسٹرومنٹس کا جاری کنندہ بننا کہ جس میں صارف لین دین ختم کرنا چاہتا ہو؛

اس کی طرف سے اور/یا کسی دوسرے صارف کے لئے خریدار اور/یا فروخت کنندہ کے طور پر کام کریں اور جاری کنندہ کے مالیاتی انسٹرومنٹس میں دلچسپی لین کہ جس میں صارف لین دین ختم کرنا چاہتا ہے؛

ایک ایجنٹ کے طور پر کام کریں، اور/یا کسی بھی جاری کنندہ کے ساتھ کوئی تجارتی یا دیگر تعلق رکھیں؛

صارف کو فراہم کی جانے والی سروس کے نتائج یا صارف کی جانب سے کیے جانے والے لین دین میں دلچسپی رکھتے ہوں، جو اس نتیجے میں صارف کی دلچسپی سے مختلف ہو

اگر گروپ کے دیگر ارکان کمپنی کو خدمات فراہم کرتے ہو (جیسے لیکویڈٹی پرووائیڈر) تو یہ صارف کے مفادات سے مختلف مفادات رکھتے ہیں۔

ب) کمپنی اس طرح ایک صارف کے آڈرز کو دوسرے صارف کے آڈر کے ساتھ ملا سکتی ہے جس کے لئے جہاں وہ ایک صارف کے لئے کام کر رہی ہوگی وہیں وہ دوسرے صارف کے لئے بھی کام کر رہی ہوگی

22.2 صارف نے کمپنی کی اختیار کردہ "مفادات کے ٹکراؤ کی پالیسی" کو پڑھا اور غیر مشروط طور پر قبول کیا ہے، کیونکہ اس پالیسی کا تفصیل کے ساتھ عوامی ویب سائٹ پر ذکر کیا گیا ہے اور یہ تمام صارفین کے لئے دستیاب ہے۔

23. ذاتی معلومات ، رازداری، ٹیلی فون کالز اور ریکارڈز کی ریکارڈنگ

23.1 کمپنی صارف سے براہ راست (اس کے مکمل رجسٹریشن فارم میں یا کسی اور صورت میں) یا دیگر افراد سے صارف کی معلومات اکٹھا کر سکتی ہے، مثال کے طور پر، کریڈٹ حوالہ جاتی ایجنسیوں، دھوکہ دہی سے بچاؤ کے اداروں، بینکوں، دیگر مالیاتی اداروں، تصدیق سروس فراہم کنندگان فریق ثالث اور عوامی رجسٹر فراہم کرنے والوں سے۔

23.2 خدمات کی فراہمی، انتظامیہ اور بہتری، اینٹی منی لائڈنگ اور مناسب جانچ پڑتال، تحقیق اور شماریاتی مقاصد اور مارکیٹنگ کے مقاصد کے علاوہ، معلومات پہلے سے ہی عوامی ڈومین میں موجود ہیں یا رازداری کے فرض کے بغیر کمپنی کے پاس پہلے سے موجود ہیں، ان کو خفیہ نہیں سمجھا جائے گا۔

23.3 کمپنی کو مندرجہ ذیل حالات میں صارف کی معلومات (بشمول خفیہ نوعیت کی ریکارڈنگ اور دستاویزات، کارڈ کی تفصیلات) ظاہر کرنے کا حق حاصل ہے

(الف) جہاں قانون یا کسی اہل عدالت کے عدالتی حکم کی ضرورت ہو؛ اگر اس طرح کا انکشاف قانون یا کسی ریگولیٹری اتھارٹی کے ذریعہ کرنے کی ضرورت ہے تو یہ 'جاننے کی ضرورت' کی بنیاد پر کیا جائے گا، جب تک کہ ریگولیٹری اتھارٹی کی طرف سے دوسری صورت میں ہدایت نہ کی جائے؛

(ب) جہاں کمپنی یا صارف یا ان کے ساتھیوں یا جس کے علاقے میں کمپنی کے صارف ہیں، پر کنٹرول یا دائرہ اختیار رکھنے والے کسی ریگولیٹری اتھارٹی کی طرف سے درخواست کی جاتی ہے؛

(ج) دھوکہ دہی، منی لائڈنگ یا دیگر غیر قانونی سرگرمی کی تحقیقات یا روک تھام کے لئے متعلقہ حکام کو؛

(د) اس حد تک جس کی مناسب ضرورت ہو تاکہ احکامات پر عمل درآمد کیا جاسکے اور خدمات کی فراہمی کے لئے معاون مقاصد کے لئے

(ای) کریڈٹ حوالہ جاتی ادارے اور فراڈ کی روک تھام کے اداروں، کریڈٹ چیکنگ، دھوکہ دہی کی روک تھام، اینٹی منی لائڈنگ کے مقاصد، صارف کی شناخت یا مناسب جانچ کے لئے توثیقی سروس فراہم کنندگان فریق ثالث، بینکوں اور دیگر مالیاتی اداروں کو۔ ایسا کرنے کے لئے وہ کسی بھی ڈیٹا بیس (عوامی یا دوسری صورت میں) جس تک ان کی رسائی ہے پر کسی بھی تفصیلات کے خلاف فراہم کردہ صارف تفصیلات کی جانچ کر سکتے ہیں۔ وہ تصدیقی مقاصد کے لئے دیگر کمپنیوں کی مدد کے لئے مستقبل میں صارف کی تفصیلات بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ تلاش کا ریکارڈ کمپنی برقرار رکھے گی؛

(ایف) کمپنی کے پیشہ ور مشیروں کو بشرطیکہ ہر معاملے میں متعلقہ پیشہ ور کو ایسی معلومات کی خفیہ نوعیت کے بارے میں آگاہ کیا جائے اور اس میں رازداری کی ذمہ داریوں کے ساتھ ساتھ یقینی بنایا جائے؛

(جی) دیگر سروس فراہم کنندگان کو جو ڈیٹا بیس بناتے ہیں، برقرار رکھتے ہیں یا پراسیس کرتے ہیں (چاہے الیکٹرانک ہوں یا نہ ہوں)، ریکارڈ کیننگ خدمات، ای میل ٹرانسمیشن خدمات، پیغام رسانی کی خدمات یا اسی طرح کی خدمات پیش کرتے ہیں جن کا مقصد کمپنی کو صارف کی معلومات اکٹھا کرنے، ذخیرہ کرنے، عمل کرنے اور استعمال کرنے یا صارف سے رابطہ کرنے یا اس معاہدے کے تحت خدمات کی فراہمی کو بہتر بنانے میں مدد کرنا ہے (ایچ) قابل اطلاق ضوابط کے تحت ٹرید ریپوسیٹری یا اس سے ملنے جلتے کو ادارے؛

(آئی) کمپنی کی مارکیٹنگ کو بہتر بنانے کے لئے شماریاتی مقاصد کے لئے دیگر سروس فراہم کنندگان کو، ایسی صورت میں ڈیٹا مجموعی شکل میں فراہم کیا جائے گا؛

(جے) کمپنی کی خدمات کو بہتر بنانے کے مقصد سے ٹیلی فون یا الیکٹرانک میل (ای میل) سروس فراہم کرنے والے تحقیقی کال مراکز کی مارکیٹنگ کرنا، ایسی صورت میں صرف رابطہ معلومات کا ڈیٹا فراہم کیا جائے گا؛

(کے) جہاں ضروری ہو کمپنی کو کسی عدالت یا ٹریبونل یا ثالث یا محتسب یا سرکاری اتھارٹی کے اپنے قانونی حقوق کا دفاع کرنے یا استعمال کرنے کے لئے؛

(ایل) صارف کی درخواست پر یا صارف کی رضامندی سے؛

ایم) کمپنی کے کسی ملحقہ ادارے یا کمپنی کے اسی گروپ میں کسی اور کمپنی کو؛

این) مجاز افزا یا تفویض کنندگان یا ٹرانسفریوں یا خریداروں کو، پندرہ (15) کاروباری دن پہلے صارف کو تحریری نوٹس کے ساتھ؛

او) صارف کی معلومات سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز میں ان لینڈ ریونیو ڈیپارٹمنٹ کو امریکی ٹیکس دہندگان کے حوالے سے ظاہر کی جاتی ہیں جو اس معلومات کی اطلاع امریکہ کے فارن اکاؤنٹ ٹیکس کمپلینس ایکٹ (ایف اے ٹی سی اے) اور سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز اور امریکہ کے درمیان متعلقہ بین الحکومتی معاہدے (آئی جی اے) کے مطابق امریکہ کی انٹرنل ریونیو سروس (آئی آر ایس) کو دی جاسکتی ہیں۔

پی) کمپنی کے ساتھ شامل فریق ثالث کو کچھ اندرونی افعال جیسے اکاؤنٹ پروسیسنگ، تکمیل، کلانٹ سروس یا کمپنی کے کاروبار سے متعلق دیگر ڈیٹا اکٹھا کرنے کی سرگرمیوں کو انجام دینے میں مدد کرنا۔

کیو) کمپنی اور/یا اس کے گاہکوں کو خدمات فراہم کرنے کے لئے مناسب طور پر ضروری کریڈٹ رپورٹنگ یا وصول کنندہ ایجنسیوں کو۔

آر) صارف کی معلومات اقتصادی تعاون اور ترقی کی تنظیم کے عالمی فورم (او ای سی ڈی) کے ذریعہ تیار کردہ مالیاتی اکاؤنٹ کی معلومات کے خودکار تبادلے کے لئے مشترکہ رپورٹنگ معیار (سی آر ایس) کی تعمیل میں ظاہر کی جاتی ہیں۔ ان معاملات میں جہاں آپ کی ٹیکس رہائش سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے باہر واقع ہے، کمپنی قانونی طور پر سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز ٹیکس حکام کو آپ کے مالی اکاؤنٹس کے حوالے سے معلومات اور دیگر مالی معلومات فراہم کرنے کی پابند ہوسکتی ہے اور وہ مالی اکاؤنٹ کی معلومات کے تبادلے کے لئے بین الحکومتی معاہدوں کے تحت کسی دوسرے دائرہ اختیار یا دائرہ اختیار کے ٹیکس حکام کے ساتھ اس معلومات کا تبادلہ کرسکتے ہیں۔

23.4 اگر صارف فرد واحد ہے تو کمپنی خدمات کی فراہمی کے سلسلے میں صارف کی فراہم کردہ ذاتی معلومات کا استعمال، ذخیرہ، عمل اور انتظام کرے گی، اور کمپنی صارف کو درخواست پر ذاتی ڈیٹا کی ایک کاپی فراہم کرے گی جو اس کے پاس صارف کے بارے میں ہے (اگر کوئی ہو)۔ کمپنی اس طرح کی معلومات کی فراہمی کے لئے صارف سے انتظامی فیس وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

23.5 اس معاہدے میں داخل ہونے سے صارف سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے باہر صارف کی ذاتی معلومات کی ترسیل پر رضامندی ظاہر کرے گا۔

23.6 - صارف اور کمپنی کے درمیان ٹیلی فون پر ہونے والی گفتگو اور برقی مواصلات کو کمپنی پانچ (5) سال تک کی مدت کے لئے ریکارڈ کرے گی اور ریکارڈنگ کمپنی کی واحد ملکیت ہوگی۔ صارف اس طرح کی ریکارڈنگ کو اس طرح ریکارڈ کی گئی گفتگو کے حتمی ثبوت کے طور پر قبول کرتا ہے۔ اس طرح کی ریکارڈنگ درخواست پر صارف کو فراہم کی جائے گی۔

23.7 صارف یہ تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی معاہدے کی شرائط کے انتظام کے مقصد سے وقتاً فوقتاً صارف سے براہ راست رابطہ کر سکتی ہے۔

23.8 صارف قبول کرتا ہے کہ کمپنی وقتاً فوقتاً ٹیلی فون، فیکس، ایمیل، الیکٹرانک میل (ای میل) یا مارکیٹنگ کے مقاصد کے لئے پوسٹ کے ذریعے کلانٹ کی توجہ حاصل کرنے والی مصنوعات یا خدمات کو لاتی ہے جو اس کے لئے دلچسپی کا باعث ہوسکتی ہیں یا مارکیٹ میں تحقیق کے لئے ہو سکتی ہیں۔

23.9 صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی صارف کی ذاتی معلومات، تجارتی معلومات، تجارتی اکاؤنٹ کے کھولنے کے لئے درکار دستاویزات، مواصلات اور کسی اور چیز پر مشتمل ریکارڈ رکھے گی جو کلانٹ سے متعلق ہے اور معاہدے کے خاتمے کے بعد اسے پانچ (5) سال تک کی مدت کے لئے محفوظ رکھا جائے گا۔

24- فریق ثالث کی جانب سے فراہم کردہ معلومات

24.1 کمپنی کی ویب سائٹ، پلیٹ فارم (ای میلز)، الیکٹرانک میلز (ای میلز)، فون کالز اور/یا صارف (صارفین) کے ساتھ مواصلات کا کوئی اور طریقہ، مواد، فریق ثالث کی خدمات اور/یا ویب سائٹس کے لنکس فراہم کرتا ہے، کنٹرول اور/یا خصوصی طور پر فریق ثالث کی طرف سے پیش کیا جاتا ہے، جو صرف کمپنی کے صارفین کو سہولت باہم پہنچانے کے لئے فراہم کیے جاتے ہیں۔

24.2 کمپنی اس کے ذریعے اعلان کرتی ہے کہ کمپنی کی جانب سے کسی بھی فریق ثالث کی معلومات بغیر کسی حد کے اور بغیر کسی ترمیم کے کمپنی کے صارفین کو بھیجی جا رہی ہیں۔ تمام صارفین کو ایک ہی فریق ثالث کی معلومات موصول ہوتی ہیں۔ مزید برآں، کمپنی اعلان کرتی ہے کہ فریق ثالث کی معلومات کو عمل اور/یا تجزیہ اور/یا تدوین کے کسی طریقہ کار سے گزرے بغیر آگے بڑھایا جا رہا ہے۔ کمپنی کسی نقصان کی ذمہ دار نہیں ہوگی، کسی بھی نوعیت کا نقصان، لاگت یا اخراجات (بشمول براہ راست، بالواسطہ یا نتیجہ خیز نوعیت کی حد کے بغیر، کوئی معاشی، مالی نقصان یا کوئی اور نقصان، یا کاروبار، منافع، کاروبار یا خیر سگالی کا نقصان) جو فریق ثالث کی سائٹس اور / یا خدمات اور/یا کسی فریق ثالث کی طرف سے صارفین کو کمپنی کی ویب سائٹ، پلیٹ فارمز، ای میلز، فون کالز اور/یا صارفین کے ساتھ مواصلات کے کسی اور طریقے کے ذریعے فراہم کی گئی معلومات کے ذریعے برداشت کیا گیا تھا یا برداشت کیا گیا تھا۔

24.3 معلومات کو سرمایہ کاری کے مشورے یا سرمایہ کاری کی سفارش یا مالیاتی انسٹرومنٹس میں کسی بھی لین دین کے لئے پیشکش یا درخواست نہیں سمجھا جانا چاہئے۔

24.4 کمپنی کسی فریق ثالث کی جانب سے پیش کردہ کسی بھی مصنوعات، مواد، معلومات یا خدمات کی واضح یا پوشیدہ طور پر توثیق یا منظوری نہیں دیتی ہے۔

24.5 - کمپنی کسی فریق ثالث کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی معلومات اور/یا خدمات کی درستگی، مناسبت، تکمیل یا قابل عمل ہونے کی ضمانت نہیں دیتی ہے۔ کسی فریق ثالث کی طرف سے فراہم کردہ معلومات اور/یا خدمات صرف معلومات ہیں اور کمپنی خاص طور پر ہر حوالے سے بری الذمہ ہے۔ فریق ثالث کی خدمات استعمال کرنے والے صارف (بشمول لیکن ویب سائٹس اور/یا معلومات اور/یا خدمات تک محدود نہیں) انہیں اپنی ذمہ داری پر استعمال کرتے ہیں۔

25- ہمارے ساتھ مواصلات - اطلاعات

25.1 جب تک کمپنی کو اس کے برعکس کی ضرورت نہ ہو، اس معاہدے کے تحت صارفین اور کمپنی کے درمیان کوئی اطلاع، ہدایات، اجازت نامہ، درخواستیں اور یا دیگر مواصلات بنیادی طور پر الیکٹرانک میل (ای میل) کے ذریعے ہی جاری ہونگے۔ تاہم، اگر صارف الیکٹرانک میل (ای میل) استعمال نہیں کرنا چاہتا ہے، تو وہ رجسٹرڈ پوسٹ کے ذریعے تحریری طور پر رابطہ کر سکتا ہے۔ کوئی بھی خط کمپنی کے رجسٹرڈ ڈاک پتے پر بھیجا جانا چاہئے جو معاہدے کے پہلے صفحے پر موجود ہے یا کسی اور پتے پر جو کمپنی وقتاً فوقتاً صارف کو فراہم کر سکتی ہے۔ اس بعد والی صورت میں، اطلاع، ہدایات، اجازت نامہ، درخواستیں اور/یا کوئی اور مواصلات، کمپنی کو خط موصول ہونے کے بعد نافذ العمل ہوں گے نہ کہ اس سے قبل۔

25.2 - صارف یہ تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی الیکٹرانک میل (ای میل) کا پتہ استعمال کرے گی جو اس نے مندرجہ بالا شق 25.1 کی بنیاد پر کسی بھی مواصلات کے لئے رجسٹریشن فارم مکمل ہونے پر فراہم کیا تھا۔ صارف مزید یہ بھی قبول کرتا ہے کہ وہ کسی اضافی الیکٹرانک میل (ای میل) پتے کی صورت میں کمپنی کو فوری طور پر مطلع کرے گا۔

25.3 - کمپنی کلائنٹ کے ساتھ رابطہ کی کسی اور طریقے کی وضاحت کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

25.4 کمپنی براہ راست صارف کے پلیٹ فارم سے رقم نکلوانے کی درخواستیں قبول کرے گی۔ تاہم صارف سے درخواست کی جاسکتی ہے کہ وہ کمپنی کے رقم نکلوانے کی درخواست کے طریقہ کار کی تکمیل کے لئے مزید دستاویزات فراہم کرے۔ کمپنی پلیٹ فارم سے رقم نکلوانے کی درخواستیں قبول نہ کرنے اور کلائنٹ سے متعلقہ رقم نکلوانے کی درخواست فارم جمع کرانے کا حق محفوظ رکھتی ہے جو درخواست پر پیش رفت کے لئے کسی بھی مزید دستاویز کے ساتھ تحریری طور پر ویب سائٹ پر دیکھا جا سکتا ہے۔

25.5 کمپنی کسی بھی وقت کسی بھی قانونی یا فطری شخص کو اس کے حقوق اور/یا ذمہ داریوں میں سے کوئی بھی تفویض کر سکتی ہے اور/یا منتقل کر سکتی ہے جیسا کہ وہ اس موجودہ معاہدے میں موجود ہے یا فراہم کیا جاتا ہے۔

26- تجارتی فوائد

26.1 - کمپنی اپنے کلائنٹس کو وقتاً فوقتاً تجارتی فوائد فراہم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جو قواعد و ضوابط کے مطابق ہوں گے

26.2 اس طرح کے تجارتی فوائد کے ساتھ ساتھ ان پر لاگو ہونے والے شرائط و ضوابط کی اطلاع ویب سائٹ پر دی جائے گی۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ تجارتی فوائد اختیاری ہیں، اور صارف کو واضح طور پر تجارتی فوائد کے شرائط و ضوابط کا انتخاب کرنا اور قبول کرنا ہوتا ہے، تاکہ کمپنی تجارتی فائدہ دے سکے۔

26.3 کلانٹ تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے صارف کو دیا گیا کوئی بھی تجارتی فائدہ پلیٹ فارم پر اور/یا کسی بھی دوسرے مناسب ذریعہ سے شائع کیا جائے گا جو صارف کی نکلوائی جانے والی ایکویٹی کے علاوہ ہے۔

27- شکایت کے حل کا طریقہ کار

27.1 - تمام شکایات کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کو بذریعہ ای میل ارسال کی جائیں گی جو کہ کمپنی میں ایک خود مختار ادارہ ہے - - کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ شکایت کی جانچ پڑتال کرنے کے بعد صارف کم زیادہ سے زیادہ 8 ہفتوں میں جواب دے گا compliance@forexmart.com

27.2 صارف ویب سائٹ پر پائے جانے والے "شکایت کے حل لے طریقہ کار" کو پرکھو اور سمجھ لینے پر رضامند ہے کہ جو کمپنی نے اپنایا ہے، کیونکہ اس طریقہ کار کا ویب سائٹ پر تفصیل سے ذکر کیا گیا ہے اور تمام صارفین کے لئے دستیاب ہے۔

28- عمومی دفعات

28.1- صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے یا اس کے کسی نمائندہ نے اسے کسی بھی طرح اس معاہدے میں شامل ہونے کے لئے اکسایا یا قائل نہیں کیا ہے۔

28.2 اگر صارف ایک سے زیادہ افراد کا ہے تو معاہدے کے تحت صارف کی ذمہ داریاں مشترکہ اور متعدد ہوں گی اور صارف کو معاہدے میں کسی بھی حوالہ کا مطلب یہ لیا جائے گا، جہاں مناسب ہو، ان میں سے ایک یا ایک سے زیادہ افراد کے حوالے سے۔ صارف کے ساتھ شامل افراد میں سے کسی ایک کو دی گئی کوئی تنبیہ یا دیگر اطلاعات ان تمام افراد کے لئے ہونگی جو صارف کے ساتھ شامل ہیں۔ ساتھ شامل کئے گئے افراد میں سے کسی ایک کی طرف سے دیا گیا کوئی بھی اثر اور/یا ہدایت صارف بنانے والے تمام افراد کی طرف سے سمجھی جائے گی۔

28.3 - اگر معاہدے کی کوئی شق کسی بھی وقت غیر قانونی اور/یا کالعدم اور/یا کسی بھی حوالے سے نافذ العمل نہ رہے، کسی قانون اور/یا کسی دائرہ اختیار کے ضابطے کے مطابق، معاہدے کی باقی دفعات کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ یا قانون اور/یا کسی دوسرے دائرہ اختیار کے ضابطے کے مطابق اس شق کی قانونی حیثیت، جواز یا نفاذ متاثر نہیں ہوگی۔

28.4- صارف کی جانب سے تمام لین دین قابل اطلاق ضوابط کے تابع ہوں گے۔ کمپنی قابل اطلاق ضوابط کی تعمیل کے پیش نظر کوئی بھی ایسا اقدامات کرنے یا چھوڑنے کی حقدار ہوگی جسے وہ لازم خیال کرتی ہے۔ اس طرح کے کوئی بھی اقدامات جو کئے جا سکتے ہیں اور نافذ العمل تمام قابل اطلاق ضوابط صارف کے لئے لازم ہوں گے۔

28.5 صارف تمام معقول اور ضروری اقدامات کرے گا (بشمول مندرجہ بالا کی عمومیت سے بدگمانی کے بغیر، تمام ضروری دستاویزات پر عمل درآمد) تاکہ کمپنی اس موجودہ معاہدے کے تحت اپنی ذمہ داریوں کو باضابطہ طور پر پورا کر سکے۔

28.6 : موجودہ شرائط و ضوابط کے بعد کمپنی کے زیر اہتمام مالیاتی انسٹرومنٹس کی منڈیوں میں سرمایہ کاری کے لین دین کے لئے عمل درآمد اور شرائط کے بارے میں تفصیلی معلومات کا مقام اور کمپنی کی سرگرمی سے متعلق دیگر معلومات تک رسائی بھی ممکن ہو سکے گی اور کمپنی کے مرکزی ویب سائٹ پر کسی بھی فرد واحد اور قانونی ادارے اس کے مخاطب ہیں۔

28.7 - صارف قبول کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ کمپنی کی سرکاری زبان انگریزی زبان ہے اور اس کی پالیسیوں اور اس کی سرگرمیوں کے بارے میں تمام معلومات اور انکشافات کے لئے ویب سائٹ کو پڑھنا اور حوالہ دینا چاہئے۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی مخصوص ممالک کو مارکیٹنگ اور تشہیری مقاصد کے لئے دیگر متعلقہ ڈومینز (ویب سائٹس) رجسٹر کرنے اور چلانے کا حق محفوظ رکھتی ہے، جس میں انگریزی زبان کے علاوہ کسی بھی زبان میں صارفین اور متوقع گاہکوں کو معلومات اور انکشافات (ڈسکلوزر) فراہم کئے جا سکتے ہیں۔

28.8- کمپنی کسی بھی وقت کسی تیسرے فریق کو اس معاہدے کے تحت اپنے کسی یا تمام حقوق، فوائد یا ذمہ داریوں یا پورے معاہدے کی کارکردگی کو فروخت، منتقل، منتقل یا تفویض کر سکتی ہے بشرطیکہ صارفین کو پندرہ (15) کاروباری دن پہلے تحریری دی جائے گی۔ یہ کسی فریق ثالث کے ساتھ کمپنی کے انضمام یا حصول، کمپنی کی تنظیم نو، کمپنی کو ختم کرنے یا کاروبار کے تمام یا کسی حصے یا کمپنی کے اثاثوں کو کسی تیسرے فریق کو فروخت یا منتقل کرنے کی صورت میں بغیر کسی حد اور رکاوٹ کے کیا جاسکتا ہے۔

28.9- اس بات پر اتفاق ہے اور سمجھا جاتا ہے کہ اوپر شق 28.8 میں بیان کردہ ٹرانسفر، اسائنمنٹ یا نیویشن کی صورت میں

کمپنی کو صارف کی تمام معلومات (بشمول بغیر کسی حد کے ذاتی ڈیٹا، ریکارڈنگ، خط و کتابت، مناسب محنت اور کلانٹ شناختی دستاویزات، فائلوں اور ریکارڈز، کلانٹ ٹریڈنگ ہسٹری) کو ظاہر کرنے اور/یا منتقل کرنے کا حق حاصل ہوگا، بشرطیکہ پندرہ (15) کاروباری دن کا نوٹس فراہم کیا جائے۔

28.10 صارف معاہدے کے تحت صارف کے حقوق یا ذمہ داریوں کو منتقل، تفویض، چارج، تفویض یا دوسری صورت میں منتقل نہیں کر سکتا یا ایسا کرنے کا ارادہ نہیں کر سکتا ہے

29- قابل اطلاق قانون، دائرہ اختیار

29.1 اس موجودہ معاہدہ کی وضاحت، تشریح اور نفاذ سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے قوانین کے مطابق ہوگا۔ اس موجودہ معاہدے سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی بھی تنازعہ کو جو باہمی معاہدے کے ذریعے خوش اسلوبی سے حل نہ ہو سکے گا، سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے قوانین کے تحت حل کیا جائے گا۔

29.2 دونوں فریقوں کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا گیا ہے کہ اگر اس معاہدے کی شرائط و ضوابط میں سے کوئی بھی سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز اور/یا ضوابط کے کسی بھی قوانین کے مکمل یا جزوی طور پر متضاد ثابت ہو تو وہ شق باقی معاہدے کے جواز پر اثر انداز ہونے بغیر فوری طور پر کالعدم ہو جائے گی۔

30- استعمال پر پابندیاں

یہ سہولت کسی اس فرد کے لئے نہیں ہے :
الف) جس کی عمر 18 سال سے کم ہے یا اس نے اپنے رہائشی ملک میں قانونی عمر حاصل نہیں کی ہے یا قانونی اہلیت یا عاقل نہیں ہے
ب) جو کسی ایسے ملک میں رہتا ہے جہاں اس طرح کی تقسیم یا استعمال مقامی قانون یا ضابطے کے خلاف ہے

31- صارف کا بیان

31.1 - ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے صارف حلفیہ اعلان کرتا ہے کہ کہ اس موجودہ شرائط و ضوابط کا وہ پورا متن پڑھا، پوری طرح سمجھا اور قبول کیا ہے اور جس سے وہ مکمل اور غیر مشروط طور پر متفق ہیں انہوں نے مندرجہ ذیل دستاویزات کا پورا متن پڑھا، مکمل طور پر سمجھا اور قبول کیا ہے جو ہر وقت ویب سائٹ پر دستیاب ہیں، جس سے وہ مکمل اور غیر مشروط طور پر متفق ہیں
آڈرز پر عمل درآمد پالیسی؛
مفادات کے ٹکراؤ کی پالیسی؛
مالی نقصان کے امکان کا انکشاف
شکایت سے نمٹنے کا طریقہ کار
لیوریج اور مارجن پالیسی
رازداری کی پالیسی

وہ براہ راست اشتہارات کی رضامندی دیتا ہے اور اس پر اتفاق کرتا ہے، یا تو فون یا ذاتی نمائندگی، فیس میل، خودکار کالز، الیکٹرانک میل (ای میل) یا کمپنی کی طرف سے دیگر فون، الیکٹرانک یا ڈیجیٹل ذرائع کے ذریعے کمپنی تشہیر کرسکتی ہے اس کی عمر 18 سال سے زیادہ ہے اور اس کی معلومات اور یقین کے مطابق رجسٹریشن فارم میں فراہم کردہ معلومات اور درخواست فارم کے سلسلے میں فراہم کردہ تمام دستاویزات درست، مکمل اور جعلی نہیں ہیں اور وہ کمپنی کو رجسٹریشن فارم میں درج تفصیلات یا معلومات میں کسی بھی تبدیلی سے آگاہ کرے گا
وہ قبول کرتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے پیش کردہ فنانشل انسٹرومنٹ کے لئے کمپنی کو جو بھی آرڈر دیں گے، کمپنی کلانٹ کی طرف سے ایجنٹ یا پرنسپل کے طور پر کام کرے گی۔ کمپنی آڈرز وصول کرے گی اور کسی دوسرے ادارے کو عمل درآمد یا اپنے اکاؤنٹ کی بنیاد پر پرنسپل سے پرنسپل کے طور پر آڈرز پر عمل درآمد کے احکامات وصول کرے گی - صارف قبول کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ ایگزیکوشن وینو ایک منظم مارکیٹ یا کثیر الجہتی تجارتی سہولت (ایم ٹی ایف) یا منظم تجارتی سہولت (او ٹی ایف) کے طور پر کام نہیں کرتا ہے
انہوں نے اپنے کل مالی حالات کو مدنظر رکھتے ہوئے سرمایہ کاری کے لئے اس رقم کا انتخاب کیا ہے کہ جسے وہ ایسے حالات میں معقول سمجھتے ہیں۔

کمپنی کو جو بھی رقم سونپی جائے، اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ یہ صرف اور صرف صارف کی ہی ہے، کسی بھی لینن، چارج، عہد اور/یا کسی بھی دوسرے امر سے پاک، کسی غیر قانونی عمل یا غلطی یا کسی مجرمانہ سرگرمی سے حاصل ہونے والی براہ راست یا بالواسطہ آمدنی نہیں ہے

صارف اپنے لئے کام کرتا ہے نہ کہ کسی تیسرے شخص کے نمائندے یا ٹرسٹی کے طور پر، یہاں تک کہ اس نے کمپنی کو ایک دستاویز یا پاور آف اٹارنی کو پیش نہ کیا ہو، کہ جو اسے کسی تیسرے شخص کے نمائندے اور/یا ٹرسٹی کے طور پر کام کرنے کے قابل بناتی ہو

کلانٹ سمجھتا ہے اور قبول کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی اس شق کی دفعات (1) اور (2) کے تحت موصول ہونے والی کسی بھی رقم کو ریمیٹر (یا مالک) کو واپس کرنے/منتقل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر اس بات کا واضح ثبوت ہے کہ یہ رقم کسی بھی غیر قانونی عمل اور/یا کوٹاہی اور/یا کسی مجرمانہ سرگرمی کی براہ راست یا بالواسطہ آمدنی ہے اور/یا کسی فریق ثالث سے تعلق رکھتی ہے اور صارف نے اس واقعہ کے لئے کافی عذر اور/یا وضاحت پیش نہیں کی ہے، اور رضامندی ہے کہ کمپنی اپنے صارف کے کسی بھی تجارتی اکاؤنٹ میں صارف کی جانب انجام دیئے گئے تمام اور کسی بھی قسم کے سابقہ لین دین کو واپس کر سکتی ہے اور شق 20.4 کے تحت معاہدے کو ختم کر سکتی ہے۔ کمپنی صارف کے خلاف تمام اور کوئی قانونی کارروائی کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے تاکہ وہ اس طرح کے واقعے پر خود کو محفوظ کر سکے اور یہ کہ اس طرح کے واقعے کے نتیجے میں صارف کی طرف سے کمپنی کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر ہونے والے کسی بھی نقصانات کا دعویٰ کرے

صارف کی جانب سے کمپنی کو جمع کروائی گئی کسی بھی دستاویز کی درست ہونے کی ذمہ دار مکمل طور پر صارف پر عائد ہوتی ہے

اسے انٹرنیٹ تک باقاعدہ رسائی حاصل ہے اور کمپنی کے ساتھ اپنی رضا مندی ظاہر کرتا ہے کہ اُس ایسی دستاویزات وصول ہو جائیں کہ جو یہ معاہدہ تشکیل دیتی ہیں، یا سرمایہ کاری کی نوعیت اور خطرات کے بارے میں معلومات بذریعہ ویب سائٹ یا تجارتی پلیٹ فارم حاصل کرنے پر راضی ہے اور یہ کہ ایسی دستاویزات اور معلومات کی اشاعت ہو سکے یا الیکٹرانک میل (ای میل) کے ذریعہ وصول ہوسکے۔ صارف تجارتی پلیٹ فارم کے ذریعے تجارتی رپورٹس کی فراہمی پر مزید رضامندی بھی ظاہر کرتا ہے۔ اگر کلانٹ چاہے تو وہ ان معلومات کو الیکٹرانک میل (ای میل)، فیس میل یا کاغذ پر بذریعہ ڈاک بھیجنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ کمپنی صارف کو اس معاہدے میں کسی بھی ترمیم سے مطلع کرے گی، بشمول فیسوں یا لاگوں یا معاہدے کی خصائص یا پیش کردہ مصنوعات اور خدمات یا پیش کردہ مصنوعات اور خدمات یا صارف کے تجارتی اکاؤنٹ (کی معلومات)، ویب سائٹ یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے ذریعے اور الیکٹرانک میل (ای میل) بھیج کر فراہم کرے گی اور صارف کمپنی کو مطلع کرے گا کہ آیا وہ اس طرح کی تبدیلیوں پر رضامندی ہے یا وہ معاہدہ ختم کرنا چاہتا ہے اور تبدیلی کو قبول نہیں کرتا ہے۔